



TEKNOLOGISK
INSTITUT

FIDO - en anderledes tilgang til brugerdreven innovation

Casper Littrup

Idé & Vækst
Teknologisk Institut

Casper.Littrup@Teknologisk.dk
72 20 26 02

IDE & VÆKST



”Som man spørger får man svar”

Udfordringen:

”at motivere brugerne til at udtrykke de ønsker og behov som de ikke umiddelbart kan sætte ord på eller sætte i relation til den daglige kontekst”



TEKNOLOGISK
INSTITUT



IDE & VÆKST



Den antropologiske vinkel:

Fido's adfærd i sit gamle hundehus studeres:

- Hvordan bruger Fido sit hundehus?
- Hvordan går han ind og ud af huset?
- Træder han i sin vandskål?
- Hvordan ligger han?
- Hvor har han afsat bitemærker?
- Osv.

På baggrund heraf drages konklusioner på Fido's vegne.





Den eksplorative vinkel:

Vi bygger et par prototyper til Fido og ser på:

- Hvilken type hundehus kan han bedst lide?
- Hvilken farve kan han bedst lide?
- Hvor skal vandskålen stå?
- Hvor stor skal døren være?
- Osv.

Vi kan se på:

- ét element ad gangen (fx udskiftes kun indgangskonstruktionen over en serie af observationer; placeringen af vandskålen osv.)
- eller kombinationen af flere ændringer.

På baggrund heraf drages konklusioner på Fido's vegne.





Den komparative vinkel:

Fido er en hund og hunde har fællestræk i deres behov. Så lad os studere Fido's hundevenner og se om de har behov som Fido ikke udviser men som han måske alligevel har :

- Hvad gør Fido's venner i deres hundehuse?
- Hvad ser ud til at fungere godt for dem?
- Hvad er anderledes ved deres hundehuse?
- Hvordan opfører Fido sig i sit hundehus i sammenligning med hans venner i deres hundehuse?
- Hvordan trives Fido i sammenligning?
- Hvad siger det om Fido og hans hundehus?





Fido som "co-developer":

Fido får et nyt hundehus. Men han får ikke den færdige løsning. Han får en prototype og alt inventaret ved siden af.

Fido skal så selv finde den rigtige plads til hans vandskål, selv vende huset i den retning han ønsker indgangen, selv vælge hældningen på sin hundekurv osv.

Fido's valg er Fido's egne. Den endelige løsning skal afspejle Fido's valg – for de afspejler Fido's behov.

"Co-developer" tilgangen handler om at lægge en del af udviklingen ud til brugeren selv.





Fido som ”innovatør”:

Fido er en klog og innovativ hund. Han har lavet om på sit gamle hundehus fordi det ikke passede til hans behov. For eksempel har han flyttet sin vandskål og bidt hul i taget for at få mere frisk luft:

- Hvilke ændringer og fornyelser har Fido lavet i sit hundehus?
- Hvilke ændringer skyldes mangler?
- Hvilke skyldes uhensigtsmæssigheder i det gamle hus?





Fido som ”innovatør”:

Fido er en klog og innovativ hund. Han har lavet om på sit gamle hundehus fordi det ikke passede til hans behov. For eksempel har han flyttet sin vandskål og bidt hul i taget for at få mere frisk luft:

- Hvilke ændringer og fornyelser har Fido lavet i sit hundehus?

Nyudviklingerne kan blandt andet repræsentere behov som man tidligere slet ikke har forbundet med et hundehus.

I ”front-user” tilgangen leder vi efter de ændringer/udviklinger som superbrugere har foretaget for at gøre produktet endnu bedre.





Afstem til behovet:

Skal vi flytte til en anden bygning?

Skal vi se på brugere når de fx

- Henter deres post
- Borgere besøger Rådhuset
- Når forældre afleverer deres børn i børnehaven
- Skal af med affaldet
- Skal rundt i plejehjemmet

