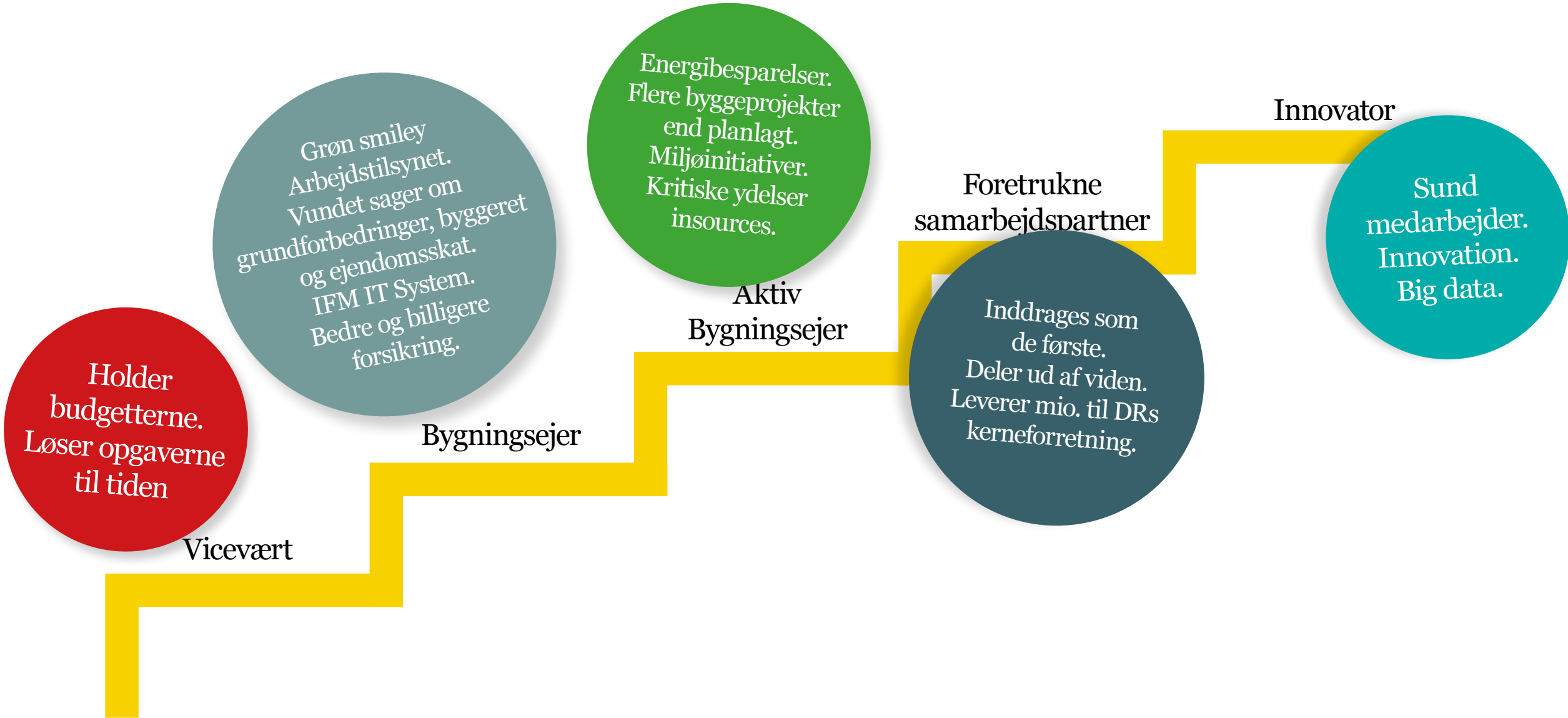


# Driftsherreprisen 2017

# DR bruger FM-Trappen

DR Ejendomme & Service bruger 'FM trappen' som rettesnor for, om afdelingen bevæger sig i den rette retning. Afdelingen ser alle trin som lige vigtige. Klarer man sig ikke godt på de nederste trin, bliver man ikke taget alvorligt på de øverste trin.



# Ejendomsstrategi DR Ejendomme & Service



# DRs FM-udbud: Rightsourcing

DR har ved sin seneste udbudsproces ændret strategi og har bevæget sig væk fra en stor integreret partneringskontrakt med én leverandør. Der blev prioriteret tid og ressourcer til en grundig analyse, og fokus var på rightsourcing-tankegangen, hvor løsningen ikke er givet på forhånd. Resultatet blev

- 10 forskellige aftaler med 9 leverandører
- insourcing af dele af bygningsdriften
- en samlet besparelse på 10-15 procent eller samlet ca. 50 mio.kr. over fire år i forhold til den foregående iFM kontrakt.

# Der er tre hovedårsager til besparelsen:



1. Øget konkurrence som følge af flere mindre delaftaler, hvor både single service-leverandører og iFM-udbydere kan byde på opgaven.
2. Funktionsaftaleprincippet har givet leverandørerne mulighed for at optimere deres produktionsproces, da der er mere fokus på mål og resultat end på at bestemme, hvordan løsningen skal være.
3. Enkle og klare KPIer der både fokuserer på de væsentligste elementer i opgaveløsningen, og som både er til at forstå og følge op på ved brug af vores webbaserede Service Performance Dashboard. Dermed bliver risikoen mindre for leverandøren og giver bedre mulighed for at optimere leverancen.

# Ny FM projekt tjekliste

DR Ejendomme & Service har udviklet en tjekliste, som udfyldes før projekter besluttes igangsat.

Derved sikres det f.eks., at den efterfølgende drift er indtænkt i alle projekter.

Dato:

Spørgsmål 1 -2: Indledning

1. Hvem er forslagsstiller (afdeling, person)?
2. Hvad er navn/betegnelse for projektforslaget?

Spørgsmål 3 - 20: Kvalificering af projektforslagene

3. Hvorfor er forslaget stillet og hvem skal optimere det?
4. På hvilken måde er forslaget værdiskabende og vision?
5. Kendes der til igangværende eller afsluttede projekter med lignende karakter og kan der bruges erfaringer?
6. Er der lavet en foranalyse af projektet og hvad viser den?
7. Kan forslaget rummes i de nuværende fysiske og arkitektoniske rammer og skal der laves ombygninger?
8. Er projektet ressource- og/eller tidskrævende? Hvorfor?

Koncernindkøb i så fald inddrages eller orienteres?
10. Hvordan inddrages interessenterne, hvem er de og hvordan?
11. Skal der foretages investeringer til inventar eller andet?
12. Er der bygningsmæssige eller miljømæssige forhold, der skal tages hensyn til?
13. Skal der laves nye projekter?
14. Er der brand- og sikkerhedsforhold, der skal tages hensyn til?
15. Er der forsikringsforhold, der skal tages hensyn til?
16. Skal brandmyndigheden kontaktes?

21. Medfører forslaget ændringer i drift?
22. Hvordan forventes det at ændringerne håndteres?
23. Medfører projektet ændringer i drift eller en servicepartner? Skal der tages hensyn til?
24. Skal projektet efterfølges?
25. Er der særlige produktionsforhold, der skal tages hensyn til?

Spørgsmål 26 - 30: Økonomi

26. Er der opstartsudgifter til rådgivere, ombygninger mv.?
27. Hvad er de mulige besparelser/forbedringer fordelt på hver afdeling/organisation?

31. Er de rigtige kompetencer og interesser involveret i udarbejdelsen af projektforslaget? Hvem er overordnet ansvarlig for projektet?
32. Hvem er primær og sekundær projektleder i ES, hvis projektet skal gennemføres?
33. Hvem har ansvaret for de forskellige delopgaver og hvordan sikres fremskridt?
34. Hvordan ser tidsplanen ud?

35: Er der vedlagt bilag til ovenstående områder? (oplist)

Øvrige kommentarer

--



# Grønne initiativer

### Cykler

DR stiller cykler til rådighed for medarbejderne som alternativ til taxa.

### Glad Fonden

ISS leverer mad til caféen i DR Byen, men Glad Fonden står for serveringen og den gode stemning i Café Glad. Derved hjælpes folk med særlige behov ind på arbejdsmarkedet.

### Energireduktion

DR har kontinuerligt fokus på nedbringelse af miljøbelastningen. Hvert år afsætter DR en pulje til at gennemføre rentable energioptimeringsprojekter inden for ventilation, køl, varme og belysning.

I perioden fra 2011-2016 er der sket en reduktion af DRs samlede elforbrug på cirka 16 pct. Alene fra 2015 til 2016 er elforbruget reduceret med cirka 650 MWh.

### Trappekampagne

DR har med succes lavet forsøg med trappekampagner for at få flere til at bruge trapperne frem for elevatorerne. Fremover vil der være endnu mere fokus på nudging, da det er en effektiv måde at ændre medarbejderadfærd på.



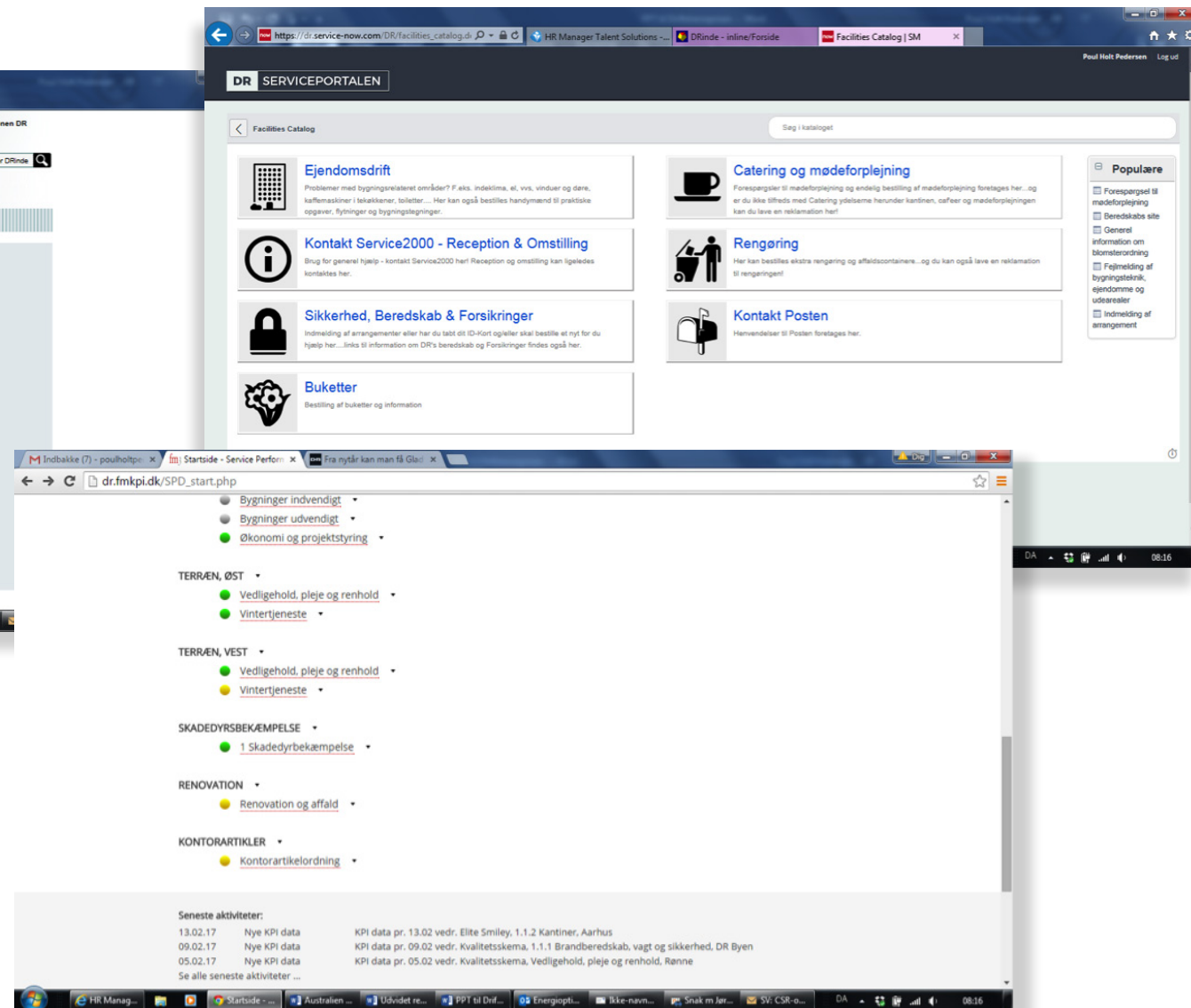
DR

# Intranet giver svar og hjælp til bestillinger





DR Ejendomme & Service har udviklet en intranetside hvor brugeren kan få svar på næsten alle sine spørgsmål – og hjælp til bestillinger mv.



DR Ejendomme & Service følger op på alle KPI'er ved hjælp af sit eget SPD (Strategic Performance Dashboard)

DR Ejendomme & Service har udviklet sin egen serviceportal, hvor brugerne kan bestille og fejlmelde



DR

DR