

Værdiskabelse i fusionsprocesser

- ledelse i perspektiv!

k o b l i n g

rum
ledelse
mennesker

SIGNAL arkitekter aps • v. Direktør Gitte Andersen
Århusgade 88, 2. sal • DK 2100 København Ø
www.signal-arki.dk

Værdiskabelse i fusionsprocesser

- fokus

Fysiske rammer
ledelsesstrategi
arbejdsprocesser
økonomi
udvikling

Udfordringen

- fleksibilitet

Mange kommunale bygninger præges af ufleksible rum, som ikke understøtter dagens og fremtidens arbejdsprocesser.

For at leve op til ambitionen om sammenhængende og borgernær enhedsforvaltning er det vitalt at; Kommunerne kan agere fleksibelt Vælger organisatoriske løsninger, tilpasset: omgivelse og opgaverne organisationens ressourcer

Præsentation:
Dels af administrationen automatiseres eller outsources. Øget grad af borgernærværelse via digitalisering og privat in-housebooking.
Call center hvor standardiserede opgaver varetages. Kompetenceeftil til specialiserede sagsbehandlere. Større fysisk og teknologisk mobilitet medarbejdernes værelse mere tid og mere. Åbne lokaler med respekt for koncentrationsudvalgte arbejds. Ledere og medarbejdere sidder sammen.

Rumtyper:
Call center i eller udenfor bygningen. Frontoffice med borgerrådgivning, fleksible atomelle mødelokaler til rådgivning og åbent mødelokale. Backoffice med gruppekontorer, fleksible mødelokaler og åbent mødelokale.

Udfordringen

- effektivitet

Krav til effektivitet i opgaveløsningen øges hele tiden. Nye krav til arbejds gange og sagsforløb. Fokus på helhedstænkning, tværgående sammenhænge og effektiviseringer.

helhedstænkning
effektivitet
digital forvaltning

Udfordringen

- Den attraktive arbejdsplads

Fastholde og tiltrække fremtidens kompetenceprofiler

Bl.a ved indførelse af nye arbejdsformer, projekt- og teambaserede

Fokus på det gode arbejde!
tværfaglighed og helhedsorientering

Barrieren

- sektorisering

Borgeren i centrum!

Sektorisering – placerer administrativt ansvar men stiller krav til koordination og samarbejde mellem forvaltninger

Kommunalreformen tager udgangspunkt i at de nye kommuner er i stand til at sætte borgeren i centrum

Barrieren

- hierarkiet med kontoret / afdelingen som byggesten

Sikrer at den politiske betjening er af høj faglig kvalitet, og mulighed for at placere ansvar hvis fejl og mangler

afdeling A hierarkiet afdeling B

Sektorisering & hierarkiet

- Begge væsentlige principper i kommunerne

afdeling A afdeling B

- Udgør dog tilsammen en potentiel barriere for samarbejdet på tværs

Mulighederne

- værdiskabelse på 3 niveauer ved kobling til bygningsfysik

rum

ledelse mennesker

1. At gøre fusionen til en realitet er en ledelsesudfordring – de rigtige mennesker sammen i de rigtige rum

2. Driftsoptimering – kan bygningsmassen bringes til at performe bedre?

3. Udvikling af bygningsmassen – konvertering til anden brug?

1. Rummet som strategisk ledelsesredskab

- det aktivitetsbaserede arbejdsmiljø

Anvendelsen af rum som strategisk ledelsesredskab i forandringsprocesser kræver fokusering på etablering af rum, der befordrer nye aktivitetsbaserede arbejdsprocesser.

Et objektivt overblik over behov på enhedsniveau og på tværs af enheder

Sammentænkning af organisationsstruktur, samarbejdsformer og fysisk rum

- visioner
- analyser
- behovsafdækning

Mulighederne

- udbytte

Bringe de rigtige kompetencer sammen om de rigtige opgaver

Fælles kultur og sammenhængskraft

Ejerskab og ansvar til fusionsprocessen

Accept af processen på politisk niveau
Et fælles strategisk beslutningsgrundlag for ledergruppen

"Den primære værdi ligger ikke i de mursten der udgør en bygning, men i værdien af de aktiviteter organisationen fremover understøtter og befordrer mellem mennesker"

2. Driftsoptimering

- bedre nøgletal prs / m2

Kan bygningsmassen bringes til at performe bedre?

Nedbringe anvendelsen af m2 og forandre den eksisterende bygningsmasse. Fremover understøtter arbejdsprocesser med fokus på fleksibilitet, mobilitet, kompetenceudvikling og nedsættelse af reaktionstider.

Værdiforøgelsen: Færre m2 giver mulighed for optimal befordring af nye arbejdsprocesser.

Bedre D&V og optimering af mennesker, arbejdsprocesser og rum.

- udnyttelse af bygningsmasse
- gennemtænkte løsninger
- fleksibilitet, mobilitet, videndeling

3. Udvikling af bygningsmassen

- konvertering til anden brug?

Bygningsanalyse

Aktuelle og fremtidige behov

Kulturcenter vision Hadsund

Ungdomsboliger?
Institution?
Erhverv?

Plejehjem
Borgerservice
Bibliotek
Kulturhus

"Gennem projekt-udvikling af den eksisterende bygningsmasse skabes værdi ved konvertering af bygninger til anden brug hvor bygningen performer bedre ift. aktuelle og fremtidige behov i kommunen"

Analysér de fremtidige brugsmuligheder i den eksisterende bygningsmasse

Muligheder/ scenarier

Måltretning

- værdiskabelse gennem en planlagt og gennemtænkt proces



Der ligger store muligheder for værdiskabelse gennem de kommunale fusionsprocesser hvis processen målrettes.

Behov skal afdækkes ~~for~~ der tænkes løsninger. Rum skal bruges som strategisk redskab, der befordre nye måder at arbejde på.

Bygningsfysikken skal bringes i spil og kobles til fusionsprocessen.



Udfordring

- levende processer der involverer mennesker

mobilitet
digitalisering
innovation
tværfaglighed
identitet og branding
koordinering
fleksibilitet
kompetenceudvikling

Værdi ift. borgeren, evnen til at tiltrække medarbejdere og organisationens samarbejdskultur.

Værdiskabelse i fusionsprocesser

- ledelse i perspektiv!



SIGNAL arkitekter aps • v. Direktør Gitte Andersen
Åhusgade 88, 2. sal • DK 2100 København Ø
Tel: 35 29 30 70 • Fax: 35 29 30 79 • mobil: 26 85 86 41
E-mail: ga@signal-arki.dk www.signal-arki.dk

Udviklingsprojekter

Signal & DEGW udviklingsprojekt:
"En vision for fremtidens arbejdspladser i staten"
Downloades på WWW.Signal-arki.dk

Signal PHD projekt v.
Marianne Stang Våland
Center for ledelse i byggeriet –
Copenhagen Business School

Samarbejdspartnere:
Hillerød Kommune - Case organisation
RealDania

"Værdiforøgelsen undervejs i designprocessen
når rum bruges som strategisk redskab i
forandringsprocesser"



Fremtidens kontor



SIGNAL har forsøgt at finde samtlige rettighedshavere til billedreferencer der ikke er egne i denne præsentation. Skulle enkelte mangler, vil der ved henvendelse til Signal blive afregnet for benyttelsen, som om aftale havde været indgået.