



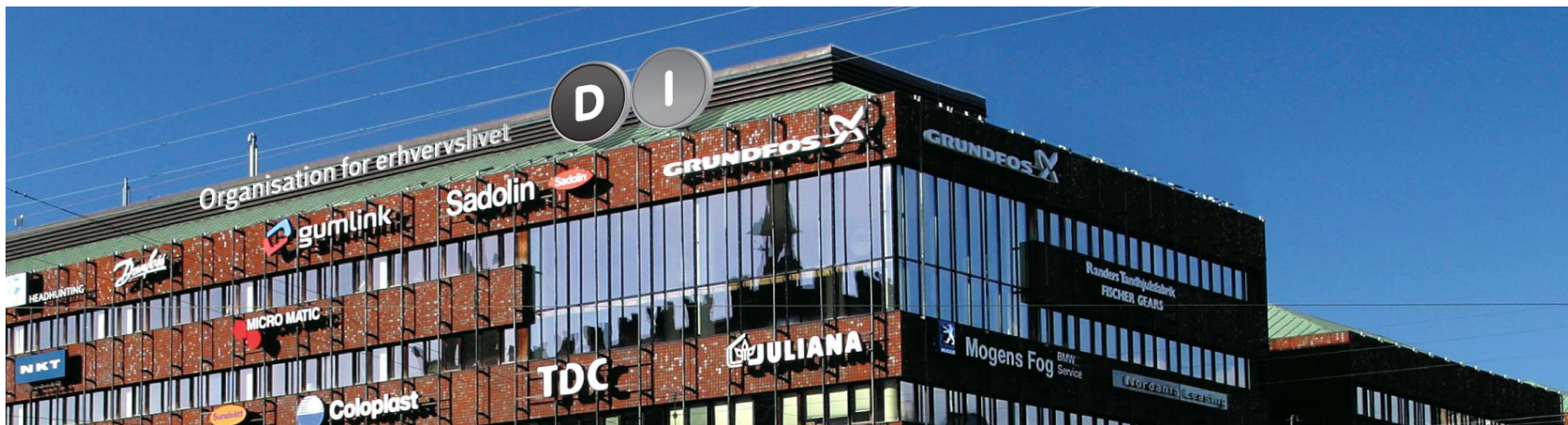
FM's betydning for samfundets udvikling

DFM KONFERENCEN 2009



Dette vil jeg tale om

- Kort om DI og DI Service
- Den samfundsmæssige udfordring
- Offentlig-privat samarbejde og FM
- Hvad gør DI



DI – organisation for erhvervslivet

- DI er en privat arbejdsgiver- og erhvervsorganisation, der repræsenterer 12.000 virksomheder.
- DI arbejder for at skabe de bedst mulige vilkår for erhvervslivet.
- DI beskæftiger sig med emner som arbejdskraft, skat, klima og integration.
- DI forhandler de største kollektive overenskomster på det danske arbejdsmarked.

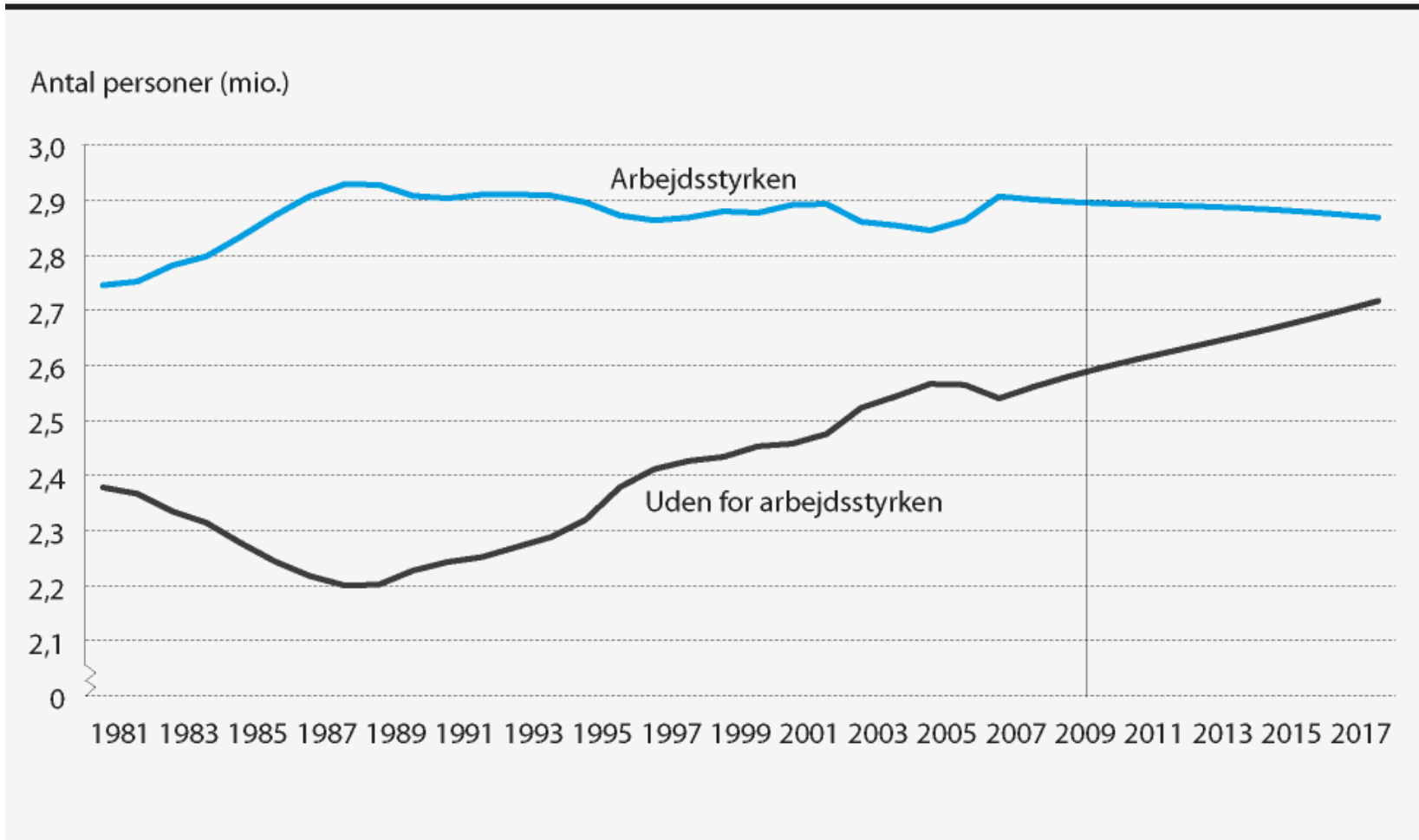


DI Service

**Ca. 650
medlemsvirksomheder**

- Operationel service
- B2B markedet
- Facilities services
- Vikar- og rekruttering
- Callcentre
- Vagt og sikring
- Vask
- Sundhedsydelser

Den konkrete udfordring: Flere skal forsørges af færre



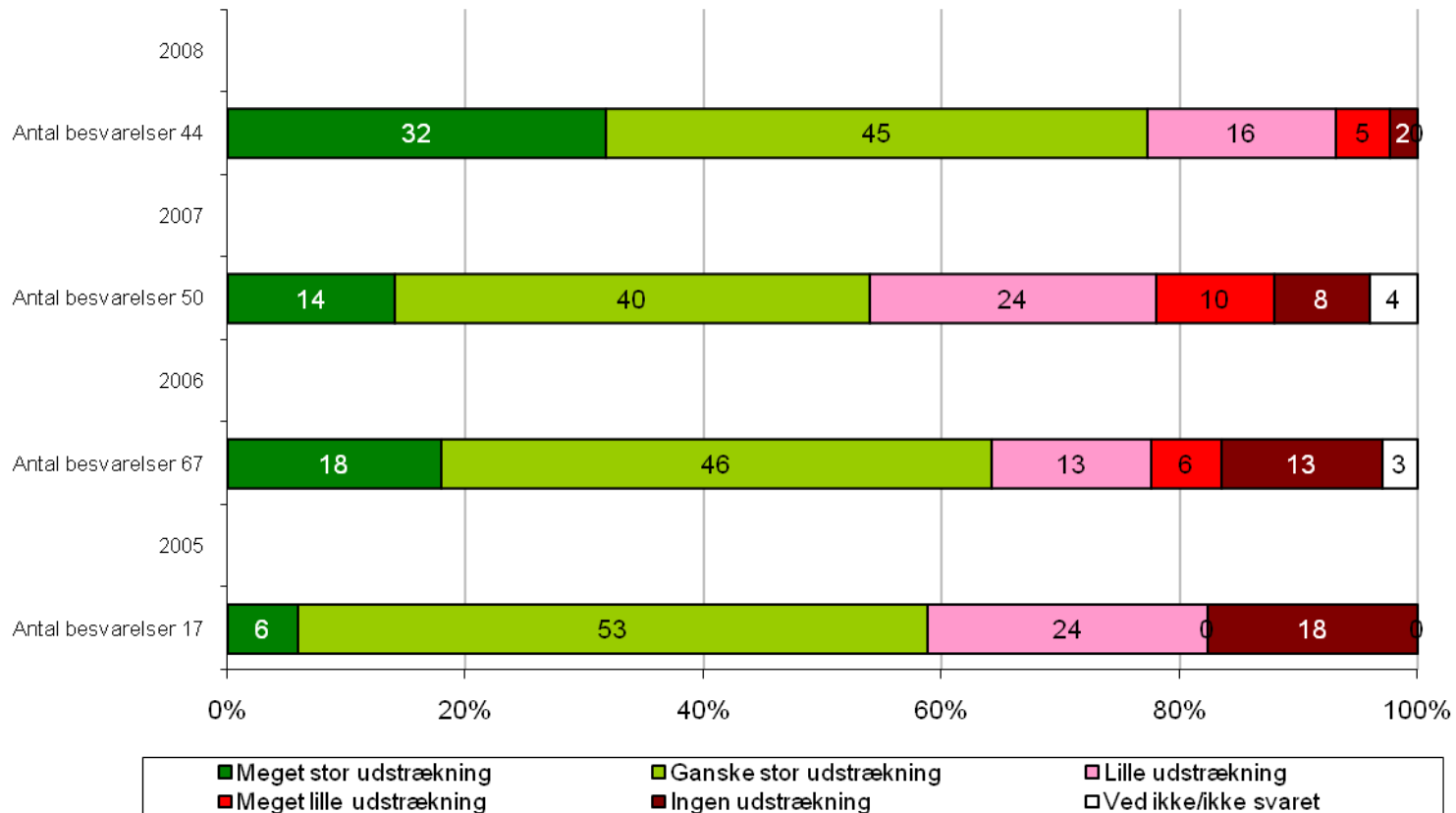
Behov for øget produktivitet i den offentlige sektor

- **Den offentlige sektor i Danmark:**
 - Står for 1/4 af BNP
 - Beskæftiger 1/3 af arbejdsstyrken
- **Regeringens mål for vækst i det offentlige forbrug:**
 - 2009-2012 – 1 pct.
 - 2013-2015 – 3/4 pct.
 - Vækst i forbrug i 2008: 1,6 pct.
 - Gennemsnitlig vækst i forbrug seneste 15 år: 2,0 pct.
- **Potentiale for produktivitetsforbedring på udvalgte områder:**

• Arbejdsformidlingen:	op til 13 pct.
• Folkeskolen:	op til 60 pct.
• Sygehusene:	op til 40 pct.
• Ældreomsorgen:	op til 30 pct.

Krav om besparelser

I hvilken udstrækning stilles der krav om reduktion af omkostningerne til interne servicefunktioner ?



Kilde: Demoskop undersøgelse for Coor Service Management juni 2008

Mange former for offentlig-privat samarbejde

- **Offentlige indkøb**

- Indkøb af varer og tjenesteydelser, som oftest under faste kontrakter.

- **Udbud og udlicitering**

- Traditionelt kunde/leverandør forhold – kan videreudvikles med incitamentskontrakter.

- **Fælles selskaber mellem det offentlig og private**

- Offentlige og private aktører går sammen i et selskab for at løse en opgave, typisk med fokus på hvordan ydelsen løbende kan optimeres. Kan reguleres på mange måder.

- **OPP – Offentlig-Privat Partnerskab**

- Et konsortium finansierer, opfører og vedligeholder infrastruktur eller bygninger.

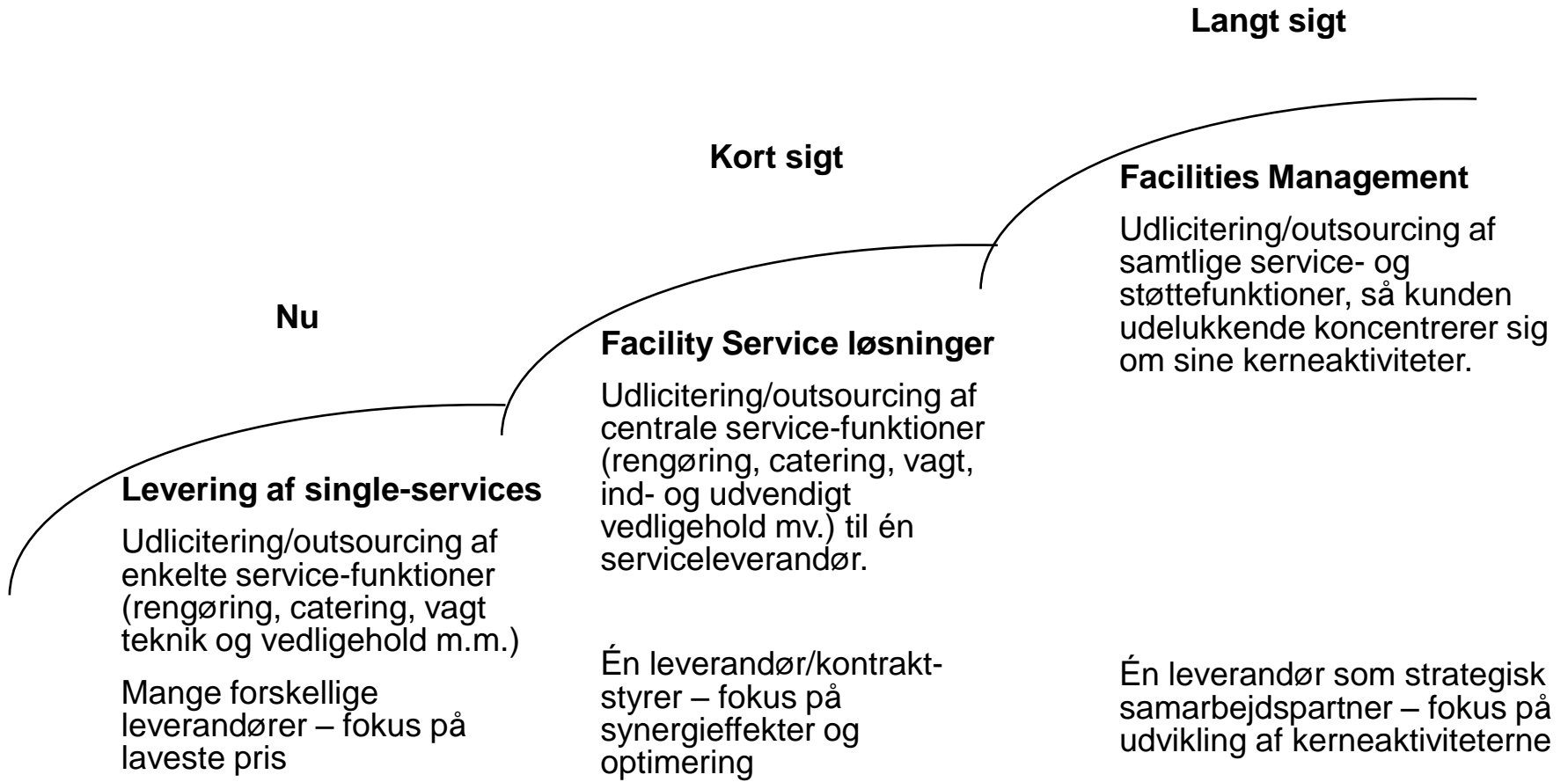
- **Privatiseringer**

- Privatisering af offentlige selskaber.

Mange fordele ved øget offentlig-privat samarbejde

- Mere rentabel drift.
- Private overenskomster giver bedre mulighed for at planlægge efter brugernes behov for skæve besøgstider.
- Mere varieret udbud af offentlige serviceydelser.
- Øget innovation og nytænkning af serviceydelser.
- Nye globale servicelokomotiver.

Fra single-services til FM



Nye roller

• Kunde

- Afklaring om politiske mål
- Afklaring om kort/langsigtede løsningsmodeller
- Større åbenhed om tilgang til informationer

• Leverandøren

- Være i stand til at omsætte politiske mål til operationelle handlinger
- Leverer den rigtige ”rådgivning”
- Større åbenhed om prisstruktur, timer m.v.

DS/EN 15221-2 Facility Management

Del 2: Vejledning i udarbejdelse af Facility Management-aftaler:

- Fremme samarbejde mellem kunde og leverandør
- Reducere tvister og uoverensstemmelser
- Identificerer services
- anbefalinger til aftaleparternes rettigheder og forpligtelser
- Øge gennemsigtigheden ved tilbudsgivning

Hvad gør DI?

- Treårig indsats for at øge offentlig-privat samarbejde.
- Fire fokusområder:
 - Bedre data så fokus kan rettes derhen, hvor øget OPS giver mest mening.
 - Fremhæve velfærdsgevinster ved øget OPS og afmystificere privatisering.
 - Bruge udenlandske erfaringer om, hvordan offentlige velfærdsydelser kan varetages på nye og innovative måder.
 - Barrierer for øget OPS skal afdækkes og brugbare løsningsforslag skal udarbejdes.
- Indsatsen skal hvile på et solidt fundament:
 - Dialog med brugergrupper.
 - Dialog med ansatte.
 - Dialog med beslutningstagere.

Finanslovaftalen for 2008

- Regeringen, Dansk Folkeparti og Liberal Alliance har med finanslovsaftalen for 2008 aftalt, at der skal anvendes i alt 3 mia. kr. fra Kvalitetsfonden til medfinansiering af investeringer i ny **arbejdskraftbesparende** teknologi og nye arbejds- og organisationsformer i perioden 2009-2015.
- ABT-fonden kan støtte projekter inden for **alle områder i den offentlige sektor** – så længe et arbejdskraftbesparende potentiale kan påvises. Projekterne skal have fokus på enten helt eller delvist at gøre de mest belastende og tidskrævende arbejdsopgaver overflødige.

ABT-fonden støtter to typer projekter:

• Demonstrationsprojekter

- Støtte til afprøvning af ny arbejdskraftbesparende teknologi og nye arbejds- og organisationsformer.
- Udvikling af helt nye teknologier er ikke fokus for fonden.
- *Kriterier:*
 - > Produktivitets- og serviceforbedrende potentiale
 - > Potentiale for udbredelse

• Implementeringsprojekter

- Støtte til national implementering af velafprøvet og moden teknologi.
- *Kriterier:*
 - > Positiv business case ift. produktivitets- og serviceforbedringer
 - > Teknologi og nye arbejdsformer er en væsentlig del af løsningen

Hvem kan søge?

- **ABT-fonden giver kun tilskud til projekter, hvor hovedansøger er en offentlig myndighed.** Både offentlige institutioner alene og i samarbejde med private virksomheder kan søge om medfinansiering til projekter
- **Der ydes ikke tilskud til enkeltpersoner eller private virksomheder.** Private aktører opfordres til at indgå samarbejde med offentlige myndigheder om tilskud til projekter
- Hovedansøger skal selv kunne realisere de frigjorte arbejdsressourcer, service- og produktivitetsforbedringer mv.

For mere information: www.abtfonden.dk

FONDEN TIL INVESTERING I ARBEJDSKRAFTBESPARENDE TEKNOLOGI

Forside | Nyheder | Kontakt | Søg

ANSØGNING | PROJEKTER | OM FONDEN

ABT-fonden administrerer 3 mia. kr. til investeringer i arbejdskraftbesparende teknologi i den offentlige sektor

Nyheder

- » 200 mio. kr. i 2009 til investeringer i... 05.11.2008
- » Etablering af Fonden til investering i... 23.10.2008
- » Kronik af Lars Løkke Rasmussen i Danske Kommuner 23.10.2008

Abonnér på nyheder [Flere nyheder](#)

Alle projekter

- Rengøringsteknologi
 - » Teknologi der kan være med til at reducere tidsforbruget på rengøring, fx robotstøvsugere,...
- Telemedicin
- Ny teknologi i plejesektoren
- Digitalisering af arbejdsprocesser

Læs mere om ansøgningsprocessen

Fonden til investering i arbejdskraftbesparende teknologi | Landgreven 4 | 1017 København K | T 33 92 80 00 | kontakt@abtfonden.dk

Sitemanager uddannelsen

- Rettet mod ledere i virksomheder, der varetager aktiviteter på andre virksomheder, institutioner mv.
- Modulopbygning – samlet forløb eller enkelt elementer
- Gennemføres på 2 erhvervsskoler:
 - CPH WEST, Vejlebrovej 65, 2635 Ishøj
 - IBC Kurser, Skamlingsvejen 32, 6000 Kolding
- De første forløb starter ultimo marts 2009
- Udviklet i et samarbejde mellem DI Service, Lederne og de 2 erhvervsskoler