

Torsdag den 26. januar 2006 kl. 10.00



Kl. 10.00

Velkomst

Mogens Kornbo formand for DFM netværk byder velkommen



Ordstyrer:

Birgitte Dyrvig Carlsson, næstformand i DFM netværk



Kl. 10.15

Effektiv kvalitet i infrastruktur til facilitering af samfundet

Jesper Rasmussen, tidligere administrerende direktør i Banedanmark

Ud fra sine erfaringer som leder af det internationale rådgivende ingeniørfirma Carl Bro og af Banedanmark vil Jesper Rasmussen illustrere nødvendigheden af at have de rigtige midler på det rigtige tidspunkt - konsekvensen ved ikke at have dem i en forretning kan være katastrofal.



Kl. 11.15

Der står altid et menneske bag

Vibeke Heckmann, administrerende direktør, konsulentvirksomheden Heckmann

Verden er foranderlig - ligesom vi selv er det som mennesker. Energi og overskud kommer, når du kender dine grænser og har lært af dine fejltagelser og ikke mindst ved hvad du vil - og ikke vil - i dit liv. Du bliver således mere rummelig og husker at fokusere på det, der giver værdi såvel for din virksomhed som din kollega og dig selv.

Skal din virksomhed være effektiv og med høj kvalitet i denne travle hverdag, så har du ansvar for at drage omsorg for dig selv og dine kollegaer.

Målet er, at gøre en forskel der giver gevinst på virksomhedens bundlinje og image samtidig med, at arbejdsglæden øges.



Kl. 12.00

Värdeskapande som livsstil

Sture Karlsson, VD (administrerende direktør) i Tetra Pak Business Support

Tetra Pak är världsledande på bearbetning och förpackning av flytande livsmedel. Man har valt att organisera kringtjänsterna i Sverige i ett internt Facility Managementbolag kallat Tetra Pak Business Support. I detta har man under flera år enträget arbetat med en professionalisering vilket bl.a inneburit produktifiering, paketering och förenkling av kontaktytorna. Nu senast har man infört PITCH, ett proaktivt verktyg för att maximera värdeaspekterna tillsammans med sina kunder samt Loggboken, ett sätt att följa kostnads/värdeutvecklingen. Sture Karlssons föredrag kommer att sträcka sig från Maslow till "ett telefonnummer som varumärke".



Kl. 13.45

Fra teknisk etat til et effektivt eiendomsselskap

Bjørn Walter Jensen, administrerende direktør Røyken Eiendom AS

Røyken kommune er en moderne, mellomstor, kommune i vekst beliggende 30 kilometer sydvest for Oslo sentrum. Eiendomsselskapet ble opprettet som et aksjeselskap i 2001 og selskapet overtok eiendomsmassene fra Røyken kommune, for å ta vare på kommunens felles verdier i et langsiktig perspektiv. Dette ble gjort for at kommunen ønsket å få sterkere fokus på de store verdiene som ligger i eiendom. Selskapet er ansvarlig for en effektiv drift og et godt vedlikehold av eksisterende bygningsmasse på ca 70 000 m². I tillegg har utbyggingsavdelingen vært ansvarlig for byggingen av ca 10 000 m² nye formålsbygg i perioden frem til 2006. Etter en fredningstid på 3 år har kommunen besluttet å kjøpe FM-tjenester etter konkurranse i et velfungerende marked. Det arbeides for tiden med eierstrategi og en omstrukturering av selskapet i to resultatenheter - ett forvaltningsselskap og ett driftselskap.



Kl. 14.30

Effektiv kvalitet i Københavns Ejendomme

Karen Mosbech, direktør for "Københavns Ejendomme" – Københavns Kommunes ny ejendomsfunktion

Karen Mosbech og hendes medarbejdere har ansvaret for Danmarks største ejendomsportefølje for løbende at optimere driften og afkastet i form af værdien for kommunen og dens borgere, hvis virksomhed og aktiviteter ejendommene danner de fysiske rammer om. Karen Mosbech vil fortælle om strategien bag "Hvorledes Københavns Kommunes nye ejendomssektion vil facilitere kommunen og dens borgere med "Effektiv kvalitet".

Kl. 15.30**Effektiv kvalitet bag faciliteringen af museumsvirksomhed i kraft af gennemgribende modernisering**

Poul Erik Hasbeck, drifts- og sikkerhedschef, Louisiana

Poul Hasbeck giver i sit indlæg en indføring i, hvordan en gennemgribende modernisering har ført til kvalitet og effektivitet for hele museet og dermed muliggjort etablering af udstillinger med lån af værdifuld kunst fra udenlandske museer og privatpersoner, som ellers i fremtiden ville være uopnåelige.

**Kl. 16.15****Styr lige dit kropssprog**

Henrik Rasmussen, mimer, klovn og artist - "Danmarks svar på Mr. Bean"

Kommunikationen er altafgørende for Facilities Managerens gennemslagskraft; hvad enten det er i dialogen med virksomhedens medarbejdere, med topledelsen eller med leverandører til facilitering af virksomheden. Effektiv kvalitet i faciliteringen opnås grundlæggende gennem ledelse – kommunikation af ledelse – Facilities Managerens evne til kommunikation og gennemslagskraft. Derfor vil Henrik Rasmussen afslutte torsdagens faglige indlæg med et oplysende og underholdende foredrag om kropssprog og kommunikation. Om, hvordan man bruger det ordløse sprog til at opnå en stærkere personlig fremtoning og større gennemslagskraft for sine budskaber.

Foredraget er fyldt med små situationsspil, demonstrationer og en god portion jysk selvironi.

Kl. 17.45**Afrunding af dagen**

Birgitte Dyrvig Carlsson, næstformand i DFM netværk

Kl. 19.00**Festmiddag**

Festmiddagen byder - udover god mad og underholdning - på rig mulighed for at skabe nye faglige netværk, som du har glæde af fremover.

Fredag den 27. januar 2006 kl. 9.00

Ordstyrer

Birgitte Dyrvig Carlsson, næstformand i DFM netværk



Kl. 9.00

Hoteldirektøren skal beherske Facilities Management til fingerspidserne

Allan Agerholm, General Manager, Hilton Hotel i København

Allan Agerholm vil lære fra sig om nødvendigheden af til enhver tid at kunne levere de rammer, som en gæst forventer, når han eller hun træder ind på et Hilton Hotel. I hotelbranchen er det alfa og omega altid at levere effektiv kvalitet. Kunden skal ikke mærke det store logistiske apparat, der kører bag kulisserne. Det kræver en meget effektiv organisation bag Facilities Managementdelen af virksomheden – en disciplin og organisationsform som netop er omdrejningspunktet i et hotel. Og en organisation og funktion, der løbende bliver målt og vejlet i alle ender og kanter. Resultatet af den rette strategi, ledelse, indstilling og den daglige indsats kan ses direkte på bundlinjen.



Kl. 9.45

OPP som en effektiv samarbejdsform, der skal sikre langsigtede løsninger

Kristian Kongstad, sektionsdirektør, MT Højgaard

MT Højgaard er i dag den eneste entreprenør i Danmark med erfaringer med Offentligt Privat Partnerskab (OPP). Kristian Kongstad gennemgår hvorledes anlæg sammentænkt med drift/Facility Management fører til optimerede løsninger for offentlige virksomheder.

Samarbejdsformen er ny i Danmark, men har været anvendt i en lang årrække i f.eks. England. OPP karakteriseres ved totaløkonomiske overvejelser allerede i de indledende faser med en tidsramme på op til 30 år.

OPP er ikke bare en måde at finansiere sin facilitet på, men lige så meget en måde at sikre et byggeri på, der er tilpasset den enkelte kundes behov. OPP skaber bedre byggerier og større sikkerhed for en styret drift og sikkert overblik over økonomien i en lang årrække.



Kl. 10.45

Tivoli – oplevelser i effektiv kvalitet. En sund forretning, der tilfører brugerne og gæsterne merværdi.

Lars Liebst, administrerende direktør, Tivoli A/S København

På mange måder kan Tivoli sidestilles med en Facilities Management virksomhed. Tivoli faciliterer samfundet med oplevelser, som tilfører befolkningen energi og inspiration til at være innovative, kreative og produktive. Netop de mål, som er Facilities Managerens, når han skal facilitere virksomhedens kerneforretning og dens medarbejdere med optimale fysiske rammer og services. Lars Liebst fortæller og diskuterer, hvordan Tivoli med kernevirksomhedens mål om at fornøje som kulturformidler gennem de senere år samtidig har vendt en vanskelig forretning med en usikker fremtid til en sund forretning med et klart mål med en plads i samfundet ud fra en strategi om effektiv kvalitet.

Hvorledes har Tivoli fundet balancen mellem effektivitet og kvalitet, hvorledes leverer Tivoli kvalitet effektivt, hvordan estimerer man i Tivoli værdien af kvalitet og måler merværdien i effektiv kvalitet. Hvilke er Tivolis egne kernekompetencer i denne forbindelse, og hvilke kompetencer er Tivoli bedst tjent med at købe ude?

Kl. 11.30

Fra etat til moderne Facility Management virksomhed

Knud B. Pedersen, viceadministrerende direktør i Post Danmark

K. B. Pedersen vil, med udgangspunkt i den forandring fra etat til moderne Facility Management virksomhed som Post Danmark har gennemgået, fortælle om arbejdet overalt i virksomheden med Business Excellence. K. B. Pedersen vil også komme ind på, hvordan Post Danmark tager udgangspunkt i kundernes behov og skræddersyr løsninger til virksomhedens samlede kommunikations- og logistikopgaver, også ud over det, som ligger i den traditionelle postforretning. Her spiller Facility Management en stadig større rolle i Post Danmarks samlede opgaveportefølje.

12.30 Afrunding og afslutning

Birgitte Dyrvig Carlsson, næstformand for DFM netværk

Kl. 12.45

Frokost