

# DFM KONFERENCEN 2010

Konferencen afholdes på verdens første  
designerhotel RADISSON SAS ROYAL HOTEL  
i København

Fra torsdag d. 28. januar 2010 kl. 10.00  
til fredag d. 29. januar kl. 14.00.



INTERNATIONALT ORIENTERET OG MED HOVEDTEMAET

## FACILITIES MANAGEMENT – SAMFUNDETS KERNESUPPORT

Kom og hør indlæg af samfundsdebattører, Facilities Managere og repræsentanter  
for topledelse i virksomheder i Danmark, Sverige og Norge, herunder

- Hvordan og hvorfor er Facilities Management samfundets kernesupport / Mogens Kornbo, DFM's formand
- FM trends og visioner for 2015 / Magnus Kuchler, FM ansvarlig i Norden, Ernst & Young, Sverige
- Cradle to cradle – "Vugge til vugge" som globalt bæredygtigt princip / professor og forfatter Michael Braungart
- Digitalt byggeri som fundament for fremtidens FM / vicedirektør Henning Steensig, Erhvervs- og Byggestyrelsen
- Levetider og bæredygtighed / professor Kirsten Arge, Norge
- OPP – perspektiver og praksis / udviklingsdirektør Bente Andersen, COWI-Byggeri
- Aktuelle FM cases vedr. LEGO, VKR Holding, TDC, Hillerød Hospital og GN Store Nord
- FM uddannelse og udvikling – erfaringer fra Europa på State of the Art / professor Siri Blakstad, Norge

# PROGRAM

TORSDAG D. 28. JANUAR 2010

**9:00** Ankomst og morgenkaffe. Indkvartering fra kl. 15

Ordstyrer: ERIK ALS, kunde og kulturchef, Slots- og Ejendomsstyrelsen. Medlem af bestyrelsen i DFM

**10:00** **Velkomst og introduktion – præsentation af udstillere**  
Hvordan og hvorfor er FM samfundets kernesupport? – og hvordan understøtter FM den bæredygtige udvikling i Danmark?  
v. MOGENS KORNBØ, formand for DFM

**10:45** **FM – trends og visioner for 2015**  
v. MAGNUS KUCHLER, partner, ansvarlig for Ernst & Young's FM rådgivning i Norden  
· Hvad kunne en FM vision for 2015 være?  
· Hvilke internationale FM trends er de stærkeste netop nu?  
· Hvilke udfordringer og muligheder giver disse trends FM funktionen?  
· Hvad sker der på miljøområdet i forhold til FM funktionen?  
Indlægget holdes på engelsk

**11:30** **Digitalt byggeri som fundament for fremtidens FM**  
v. vicedirektør HENNING STEENSIG, Erhvervs- og Byggestyrelsen  
Med baggrund i Domænebestyrelsens vision om digital håndtering af bygninger fra vugge til grav, vil vicedirektør Henning Steensig fortælle om, hvordan EBST arbejder for at sikre, at der i byggeriet etableres et solidt, digitalt fundament, der kan danne grundlaget for fremtidens FM. Han vil desuden bruge publikum proaktivt, til at få konkret feedback på, hvilke data de har brug for, for at kunne lave "fremtidens FM".

**12:15** Frokost

Ordstyrer: KAREN MOSBECH, admin. direktør, Freja Ejendomme. Medlem af bestyrelsen i DFM

**13:15** **FM – bæredygtig udvikling. "Vugge til vugge" som globalt bæredygtigt princip**  
v. professor og forfatter MICHAEL BRAUNGART  
Det er muligt at designe varer, bygninger og byer, så de kan produceres uden at skabe forurening og affald. Det siger ophavsmanden bag 'Cradle to Cradle'-bevægelsen. Hvis det øverste lag af verdens landbrugsjord blev genoprettet, ville vi kunne løse CO<sub>2</sub>-problemet. Det siger den ene af foregangsmændene bag bevægelsen Cradle to Cradle (C2C), den tyske kemiprofessor Michael Braungart.  
Michael Braungart: "Overskydende CO<sub>2</sub> er ikke et klimaproblem, men et materialeproblem. De øverste jordlag kan binde to tredjedele af alt CO<sub>2</sub>. Men hvis man ødelægger jordens top lag, som moderne landbrugsproduktion gør, og ikke erstatter det kulstof, man derved fjerner, vil ingenting hjælpe med hensyn til at få CO<sub>2</sub>-udledningen ned."  
Cradle to Cradle, vugge til vugge-princippet, er udtryk for en holistisk tankegang, der går ud på, at vi skal designe vores produkter – varer, bygninger og byer – på en sådan måde, at de ved slutningen af deres levetid kan skilles ad og indgå i biologiske og tekniske kredsløb. Filosofien er, at alt affald skal opfattes som næringsstoffer.  
"Naturen kender ikke til spild, men kun til næringsstoffer," pointerer Michael Braungart.  
Indlægget holdes på engelsk. Indlægget er sponsoreret af COWI.  
Alle deltagere i konferencen modtager et eksemplar af af den danske udgave af "cradle to cradle"

**14:45** Kaffepause, frugt og vand – udstilling. Mulighed for indtjekning

Ordstyrer: OLE EMIL MALMSTRØM, Real FM. Medlem af bestyrelsen i DFM

**15:15** **Levetider og bæredygtighed**  
v. professor, seniorforsker KIRSTEN ARGE, SINTEF Byggeforsk, Norge  
Indlægget tager udgangspunkt i bygningers funktionelle levetider knyttet til bl.a. tilpasningsdygtighed og fleksibilitet i bygninger, og til bygningers brugbarhed og verdiskapingspotensial for kjernevirksomheden.  
Der vises hvordan ulike typer byggherrer (3 typer) - byggherrer som er eier, forvalter&bruker av bygningen; byggherrer som er eier, forvalter&utleier av bygningen; og byggherrer av typen "hit and run", dvs utviklere som bygger for salg av bygningen, ofte til investorer; ser ulikt på om det lønner seg å investere i bærekraftige tiltak.  
Hvordan det bygningsmessige understøtter aktivitetene i bygningen når det gjelder generalitet og fleksibilitet – man skal kunne endre på planløsninger som ikke fungerer godt i fht kjernevirksomheten, på en enkel måte og på kort tid og uten at det forstyrrer kjernevirksomheten.  
Indlægget holdes på norsk

**16:00** **FM som virksomhedernes kernesupport. OPP – perspektiver og praksis**  
v. udviklingsdirektør BENTE ANDERSEN, Cowi-Byggeri  
Bente Andersen kommer i sit indlæg ind på den betydning det har, når der fra starten tænkes drift og facilities management ind i byggeprojekter. I OPP-projekter rykkes der ved den traditionelle risiko- og ansvarsfordeling, hvilket får betydning for incitamentet til at tænke totaløkonomisk. Blandt eksemplerne er Ørstedskolen på Langeland og Rigsarkivet. Bente Andersen fortæller også om, hvordan COWI har sat fokus på drift og bæredygtighed i konkurrenceprojekter. Blandt eksemplerne er Green Lighthouse.

**16:30** **FM – vejen frem med strategiske FM initiativer. LEGO – FM giver added value**  
Merværdi for kunder og stakeholders gennem Multifunktionelt Service Center  
v. Senior Director LEIF MØLLEBJERG, LEGO Service Center – Facilities, LEGO Systems A/S  
Det handler i bund og grund om at finde den for virksomheden rigtige løsning til at give ”støtte funktioner” den rigtige og nødvendige taletid på Board Meetings. Traditionelt har IT, HR, Finans, Indkøb og Facilities Management funktioner ”kæmpet” om taletid og typisk har overvægten her været den ”strategiske linie”. Præsentationen giver et bud på hvorledes ”Daily operation” kan blive en synlig del af det strategiske perspektiv og dermed sikre et bedre fundament/grundlag for virksomheden når de store linier skal trækkes.

**17:00**

- SpeedNetværk i konferencelokale Ægget
- Mulighed for at se suite 606 – det originale Arne Jacobsen design for Royal hotellet fra 1958

**18:30** Vi mødes til en aperitif  
**19:00** Festmiddag. Underholdning v. FINN NØRBYGAARD

## FREDAG D. 29. JANUAR 2010

Ordstyrer. CARSTEN PIETRAS, afdelingschef, COWI. Medlem af bestyrelsen i DFM

**09:00** **Active House – fremtidens helhedsorienterede byggeri**  
v. ELLEN KATHRINE HANSEN, arkitekt MAA, ansat i VKR Holding som projektleder i Active House & Strategic projects. Ellen har tidligere været lektor på Arkitektskolen Aarhus med speciale i tværfagligt samarbejde omkring udviklingen af arkitektoniske potentialer i vedvarende energiteknologier.  
VKR Holding har en vision om at fremtidens huse på én gang skal producere mere energi end de forbruger, have et sundt indeklima og spille sammen med omgivelserne. For at bringe visionen til virkelighed finansierer VKR Holding opførelsen af 8 aktive huse i 5 europæiske lande. De fire huse er nu færdige, familier er flyttet ind for at teste både de kvalitative og kvantitative værdier i husene. Indlægget vil uddybe perspektiverne i Active House visionen og erfaringerne med at udvikle og teste byggerier på tværs i organisationen med Bolig for livet, der er opført nord for Århus, som case.

**09:30** **Sourcing af FM i TDC**  
v. Afdelingsdirektør MARTIN KRISTENSEN OMØ, TDC  
Erfaringer fra outsourcing af TDC Facility Service ydelser til ISS i 2005, samt resultat og erfaringer fra outsourcing projekt i 2008 omfattende TDC Facility Management ydelser; teknisk rådgivning, teknisk service og drift, sikring & vagt samt ejendomsadministration.

**10:00** Pause – vand og frugt. Check ud fra værelser

Ordstyrer: BIRGITTE DYRVIG CARLSSON, ejendomschef, Hillerød Kommune. Medlem af bestyrelsen i DFM

**10:30** **FM som ledelsesdisciplin. Hillerød hospital – opbygning af FM organisation og brugerindflydelse**  
v. vicedirektør GERT HAGELSKJÆR, Hillerød Hospital  
Hillerød Hospital er ét af de 5 nye store mega-hospitaler, som regeringen har besluttet at investere i alt 40 mia. kr. på i de kommende 10 år. Det er besluttet at Hillerød Hospital skal bygge nyt hospital på bar mark i byens udkant. På mange måder en letelse frem for renovering af det gamle hospital med ud- og tilbygninger på matriklen – det giver stor udfordring på alle planer, ikke mindst det ledelsesmæssige plan.  
Hvordan forbereder man sig til en så stor opgave. Hvordan skal hospitalet organisere sig og fungere undervejs. Hvordan forvalte økonomien og de udfordringer der stadig er på et hospital i drift med en byggeproces kørende parallelt. Hvilke tanker gør en nyudnævnt vicedirektør sig, når den store appelsin falder i turbanen.  
Gert Hagelskjær beskriver situationen fra hans stol.

**11:15** **FM uddannelse og udvikling – erfaringer fra Europa på State of the Art**  
v. professor SIRI HUNNES BLAKSTAD, Department of Architectural design and management. NTNU, Norwegian University of Science and Technology. Norge  
Facilities Management er en relativt ung disiplin ved våre universiteter, høyskoler og forskningsinstitusjoner. Det er likevel i løpet av de siste årene vært arbeidet mye med å utvikle fagområdet, gjennom kunnskapsutvikling, forskning og undervisning. I innlegget vil det bli vist eksempler på dette fra et Europeisk perspektiv med spesielt fokus på de Nordiske landene. Det vil også bli presentert betraktninger om hvor FM står som fagområde i dag og hva som skal til for at vi kan utvikle dette videre. Indlægget holdes på norsk

**12:00** **Case: GN Store Nord – eksempel på hvorledes Integrated Facility Management har rustet en virksomhed til krisen**  
v. MIKKEL DANVOLD, Director of Investor Relations, GN og JØRGEN UTZON, Adm. dir, Coor Service Management A/S.  
Omdrejningspunkter:  
• Overvejelser ved outsourcing herunder målsætning  
• Beskrivelse af den valgte proces  
• Betragtninger ved valg af leverandør  
• Evaluering af resultat herunder målopfyldelse  
• Generelle betragtninger på IFM som en mulig løftestang

**12:45** Afrunding v. MOGENS KORNBO, DFM's formand  
**13:00** Frokost og afrejse



FM er den strategiske ledelsesdisciplin og værktøjskasse, der brugt professionelt og situationsbestemt skaber værdi for alle i fødekæden mellem

- Virksomheder – private såvel som offentlige
- Organisationer
- Samfund – såvel stat som kommuner og
- De enkelte borgere og kunder

Derfor er Facilities Management en nødvendig spiller i den enkelte virksomhed, såvel som i samfundets udvikling.

DFM konferencen 2010 vil gennem en række indlæg og dialog pege på vigtigheden af at inddrage Facilities Management i strategier og udvikling på alle niveauer i virksomheder og samfund.

Herudover gennemgås trends for den kommende udvikling og gode eksempler på virksomheder der ved brug af professionel Facilities Management har gjort en forskel.

## TILMELDING OG PRAKTISKE FORHOLD

**TID** Torsdag d. 28. januar og fredag d. 29. januar 2010. Indkvartering kan ske fra kl. 15.00.

**STED** RADISSON SAS ROYAL HOTEL, Hammerichsgade 1, 1611 København V. Telefon: +45 3342 6100, [www.radissonsas.com](http://www.radissonsas.com)

**PRIS** Medlemmer af dfm netværk: kr. 7.000,- Ekskl. Moms. Ikke-medlemmer af dfm netværk: kr. 11.000,- Ekskl. Moms  
Studerende medlemmer af dfm netværk: kr. 3.000,- Inkl. Moms

**UDSTILLING** Der er mulighed for 2 x 3 m udstillingsstande – dels i konferencelokalet, dels udenfor. Prisen for en stand er mindst én deltager til fuld pris samt 5.000 Kr. Ekskl. Moms. Udstillere vil blive præsenteret fra talerstolen. Detaljer fås hos dfm-sekretariatet.

**TILMELDING** Sker via [www.dfm-net.dk](http://www.dfm-net.dk). Sidste frist for tilmelding er d. 15. januar 2010.

For yderligere information kontakt:

## Dansk Facilities Management netværk



Sekretariat: SpacePro · Dampfærgevej 8 · DK-2100 København Ø · T +45 6126 9046 · [dfm@dfm-net.dk](mailto:dfm@dfm-net.dk) · [www.dfm-net.dk](http://www.dfm-net.dk)

### DANSK FACILITIES MANAGEMENT – NETVÆRK (DFM)

blev etableret i 1991 og har i dag over 150 medlemmer. Medlemmerne er spredt ud over hele Danmark og er i vidt forskellige virksomheder og brancher – fra facilities managers i private virksomheder, entreprenørvirksomheder, rådgivere og leverandører til offentlige virksomheder og institutioner.

Denne brede sammensætning af medlemmerne giver god mulighed for at etablere netværk i netværket, hvor der udveksles erfaringer og diskuteres konkrete problemstillinger.

Formålet for Dansk Facilities Management – netværk er

- at udvikle fagområdet,
- at udbrede og udveksle viden om Facilities Management,
- at fremme samspillet mellem praksis, uddannelse og forskning og
- at være bindeled til den internationale udvikling på området.

### DFM AKTIVITETER HELE ÅRET

I løbet af året afholdes en række møder, workshops, studierejser og konferencer ofte i samarbejde med andre faglige netværk. Derudover bruger medlemmerne hjemmesiden aktivt. Her er der adgang til artikler, links og nøgletal, der kan bruges i arbejdet med Facilities Management. Et DFM medlemskab giver adgang til nyeste viden og erfaringer fra ind- og udland og inspiration til at bruge Facilities Management aktivt i virksomheden. Medlemskab for virksomheder: 6.000 kr. årligt. Personligt medlemskab: 1.500 kr. årligt. Studerende: 150 kr. årligt.

