

DFM 20 ÅRS JUBILÆUMSKONFERENCE

2011

Konferencen afholdes på hotel Crowne Plaza Copenhagen Towers
Ørestads Boulevard 114-118, 2300 København S. www.crowneplaza.com

Fra torsdag d. 27. januar 2011 klokken 10.00

til fredag d. 28. januar klokken 14.00.

INTERNATIONALT ORIENTERET OG MED HOVEDTEMAET

FREMTIDENS FACILITIES MANAGEMENT

FM fremtidsvisioner og forventninger – set med udgangspunkt i historiens klare lys – FM de næste 20 år?

Konferencen fokuserer bl.a. på den bæredygtige Facilities Management udvikling samt på udfordringerne ved fremtidens hospitalsbyggeri og drift. Kom og hør indlæg af samfundsdebattører, Facilities Managere og repræsentanter for topledelse i virksomheder i Danmark, England, Finland, Holland og Norge



PROGRAM

TORS DAG D. 27. JANUAR 2011

9:00 ANKOMST OG MORGENKAFFE. INDKVARTERING FRA KL. 15

Ordstyrere: MOGENS KORNBO, formand for DFM og KAREN MOSBECH, admin. direktør, Freja Ejendomme. Medlem af bestyrelsen i DFM

10:00 **VELKOMMEN TIL JUBILÆUMSKONFERENCEN**
v/ DFM's formand MOGENS KORNBO og medlem af bestyrelsen KAREN MOSBECH

10:45 **INNOVATION OG BRUGER INDDRAGELSE**
LENE DAMMAND LUND, direktør i SLA arkitekter, behandler og opridser de udfordringer man står overfor, når man skal forestille sig noget nyt. Hvis vi tror på øget brugerinddragelse i kerneforretningens processer, hvad sker der så med FM organisationen. Hvordan skal FM-organisationen tackle det og hvordan kan disse nye processer forandre FM-organisationen.

11:30 **SPEED WORKING**
Deltag i denne mini-workshop og kom med dit bud på den fremtidige udvikling af FM. Deltagerne deles i mindre grupper og skal designe gruppens bud på en fremtidig FM organisation. Vi samler de mange input på det enkle spørgsmål: Hvordan ser den perfekte FM – organisation ud om 5 år?
Gruppernes diskussioner og arbejde følges af udvalgte personer, der efterfølgende opsamler gruppernes væsentligste synspunkter og præsenterer resultatet.
Workshoppen bliver faciliteret af LENE DAMMAND LUND/SLA og INGER RAVN/SpacePro.

12:15 FROKOST

Ordstyrer: FLEMMING WULFF HANSEN, driftschef Datea, Medlem af bestyrelsen i DFM og formand for DFM Benchmarking

13:15 **FM MARKEDET NU OG I FREMTIDEN?**
Panel debat med FM markedets nøgleaktører.
Hvordan vil markedet og samarbejdet udvikle sig?
Dette er blandt spørgsmålene der debatteres af panelet suppleret med spørgsmål fra deltagerne.
Panelet består af
DENNIS KRISTENSEN, forbundsformand, FOA
FRANK BILL, Branchedirektør DI
PETER J. BANG, Adm. direktør, HSG Zander Danmark A/S
GYRITHE SALTORP, direktør, Københavns Ejendomme, Københavns Kommune
KLAUS AHM, Partner, Ernst & Young

14:15 KAFFEPAUSE, FRUGT OG VAND – Udstilling. MULIGHED FOR INDTJÆKNING

Ordstyrer: ERIK ALS, kunde og kulturchef, Slots- og Ejendomsstyrelsen. Medlem af bestyrelsen i DFM

TEMA: FREMTIDENS ARBEJDSPLADS

14:45 Samtidig med at fremtidens arbejdsplads er "bærbar, digital og virtuel" er arbejdspladsens reelle fysiske placering, arkitektur og indretning ikke blevet mindre vigtig i forhold til synliggørelse af virksomheders organisation, kultur, og værdier. En virksomheds domicil er ofte en væsentlig del af en branding af virksomheden overfor kunder. Parallelt hermed er arbejdspladsen, både den bærbare og den mere stationære, en (employer) branding i forhold til rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.
v. udviklingsdirektør CARSTEN RASMUSSEN, Freja Ejendomme

15:15 Fremtidens bæredygtige arbejdsmiljø i et holistisk perspektiv og den store udfordring, som de eksisterende bygninger udgør. Den vigtige balance mellem menneskelige, sociale værdier, bæredygtige tiltag og design samt den værdi, som skabes for virksomheden. Mulighederne i planlægningen og design af en ny bygning er mange, men hvad kan vi gøre ved de mange eksisterende bygninger.
v. direktør STEEN ENRICO ANDERSEN, PLH arkitekter

16:00 **THE EVOLUTION OF NEW WAYS OF WORKING**
In the past three decades, new workplace concepts received a lot of attention in both practice and academia. In his presentation, Juriaan will reflect on the evolution of office concepts and position these concepts in their social-technical context. At high speed, he will revisit the early pioneering experiments, discuss today's cutting-edge projects and cast a light on the future development of the office. Indlægget holdes på engelsk
v. DR. JURIAAN VAN MEEL, Senior researcher, DTU Management Engineering

16:45 How does the office workplace look like in 2016
Knowledge work is more and more mobile and based on networks
Sustainability is a leading force
New generations do not work same way as old ones
How can FM prepare for new demands ?
v. JUHA OLKINUORA, Head of Nordea Premises Management, Finland. Indlægget holdes på engelsk.

17:30 FRA "MERE" TIL "BEDRE"

I 2020 slutter amatørernes æra. Succes i fremtiden handler ikke om at gå fra "good to great", men fra "great to good". Ikke om "mere" men om "bedre". Og ikke om at "eje", men at have "adgang til". Og vi skal ikke spørge, hvad verden har brug for, men om hvad der engagerer os, for verden har brug for engagerede mennesker.
v. Chief Futurist & Partner ANNE SKARE NIELSEN, Future Navigator

**19:00 VI MØDES TIL EN APERITIF****19:30 JUBILÆUMSFESTMIDDAG. MUSIK V. SILLE GRØNBERG M. BAND****FREDAG D. 28. JANUAR 2011**

Ordstyrer: OLE EMIL MALMSTRØM, Real FM. Medlem af bestyrelsen i DFM

TEMA: BÆREDYGTIG FM**9:00 OPBYGNING OG KRAV TIL DET GRØNNE HOTEL**

Da Crowne Plaza Copenhagen Towers blev bygget og åbnet i 2009 var målsætningen at være af Verdens grønneste hotelbygninger og opfylde kravene til dansk lavenergiklasse II, EU Green Building og med en Co₂ neutral bygningsdrift. Lykkedes dette og hvad er erfaringerne her lidt over 1 år efter åbningen?
Direktør for Crowne Plaza Copenhagen Towers, ALLAN L. AGERHOLM fortæller om erfaringerne og den daglige drift og udfordringer.

9:45 BÆREDYGTIG FM I FREMTIDEN

Mange som i dag arbejder med FM er opdraget til at arbejde udelukkende med fokus på virksomhedens kortsigtede interesser – som om de havde skyklapper på. Mens FM for bæredygtigudvikling kræver at man tager skyklapperne af og tager hånd også om andres interesser og langsigtede perspektiver.
Årets europæiske FM researcher lektor og vicecenterleder SUSANNE BALSLEV NIELSEN rapporterer fra forskning i bæredygtig FM.

10:30 PAUSE – VAND OG FRUGT. CHECK UD FRA VÆRELSE

Ordstyrer: Projektdirektør Claes Brylle Hallqvist, Bispebjerg hospital

TEMA: HOSPITALER OG FM?**11:00** Introduktion v. Projektdirektør CLAES BRYLLE HALLQVIST, Bispebjerg hospital**BYGGERIET ER AFLEVERET, OG HVAD SÅ?**

Hvordan bliver FM organisationen klar til at overtager 200.000 m² nyt byggeri til drift samt afvikle 75.000 m² der skal sælges? På Bispebjerg Hospital opføres over de næste 15 år et moderne storbyhospital med patienten i centrum, optimal logistik og grønne og imødekomende omgivelser. Når Bispebjerg hospital er fuldt udbygget vil det rumme det nuværende Bispebjerg Hospital og Frederiksberg Hospital, som fusioneres og samles i nybyggede moderne rammer på Bispebjerg Bakke.

11:30 TOWARDS WORLD-CLASS FACILITIES MANAGEMENT IN LARGE HOSPITALS

What is World class facilities management and how can it be afforded in a tough financial climate? This presentation will focus on developing a route map to identifying and delivering World class facilities management - exploring what this may feel like from a patient perspective. Indlægget holdes på engelsk.
v. TREVOR PAYNE, Director of Estates & Facilities, University College London, Hospitals NHS Foundation, UK

12:15 FM SOM STRATEGISK VIRKEMIDDEL FOR EFFEKTIVE HELSETJENESTER

Erfaringer gennem 25 år med planlægning av nye sykehus via gjennomførte FoU-prosjekter innen FM (strategisk eiendomsanalyse) og frem til bruk av dagens BIM-teknologi (Byggeriets Informations Model).
v. Professor, senior consultant SVEIN BJOERGBERG, Norge

13:00 AFRUNDING V. MOGENS KORNBØ, DFM'S FORMAND**13:10 FROKOST OG AFREJSE**

DANSK FACILITIES MANAGEMENT – NETVÆRK (DFM)

blev etableret i 1991 og har i dag over 150 virksomhedsmedlemmer, hvor til kommer personlige og studenter medlemmer. Medlemmerne er spredt ud over hele Danmark og er i vidt forskellige virksomheder og brancher – fra facilities managers i private virksomheder, entreprenør-virksomheder, rådgivere og leverandører til offentlige virksomheder og institutioner.

Denne brede sammensætning af medlemmerne giver god mulighed for at etablere netværk i netværket, hvor der udveksles erfaringer og diskuteres konkrete problemstillinger.

FORMÅLET FOR DANSK FACILITIES MANAGEMENT – NETVÆRK ER

- at udvikle fagområdet
- at udbrede og udveksle viden om Facilities Management
- at fremme samspillet mellem praksis, uddannelse og forskning
- at være bindeled til den internationale udvikling på området.

DFM AKTIVITETER HELE ÅRET

I løbet af året afholdes en række møder, workshops, studierejser og konferencer ofte i samarbejde med andre faglige netværk. Derudover bruger medlemmerne hjemmesiden aktivt. Her er der adgang til artikler, links og nøgletal, der kan bruges i arbejdet med Facilities Management. Et DFM medlemskab giver adgang til nyeste viden og erfaringer fra ind- og udland og inspiration til at bruge Facilities Management aktivt i virksomheden. Medlemskab for virksomheder: 6.000 kr. årligt. Personligt medlemskab: 1.500 kr. årligt. Studerende: 150 kr. årligt

FM er den strategiske ledelsesdisciplin og værktøjskasse, der brugt professionelt og situationsbestemt skaber værdi for alle i fødekæden mellem

- Virksomheder – private såvel som offentlige
- Organisationer
- Samfund – såvel stat som kommuner og
- De enkelte borgere og kunder

Derfor er Facilities Management en nødvendig spiller i den enkelte virksomhed, såvel som i samfundets udvikling.

DFM konferencen 2011 vil gennem en række indlæg og dialog pege på vigtigheden af at inddrage Facilities Management i strategier og udvikling på alle niveauer i virksomheder og samfund.

Herudover gennemgås trends for den kommende udvikling og gode eksempler på virksomheder der ved brug af professionel Facilities Management har gjort en forskel.

TILMELDING OG PRAKTISKE FORHOLD

TID

TORS DAG D. 27. JANUAR OG FREDAG D. 28. JANUAR 2011.

Indkvartering kan ske fra kl. 15.00.

STED

CROWNE PLAZA, Copenhagen Towers, Ørestads Boulevard 114-118, 2300 København S. Tlf. +45 888 77 66 55, www.crowneplaza.com

PRIS

MEDLEMMER AF DFM NETVÆRK: Kr. 8.500,- ekskl. moms, inkl. overnatning / kr. 8.000,- ekskl. moms og overnatning.

Ved tilmelding og betaling inden 30. december er prisen 7.500 kr. ekskl. moms, inkl. overnatning og 7.000 kr. ekskl. moms og overnatning.

IKKE-MEDLEMMER AF DFM NETVÆRK: Kr. 11.000,- ekskl. moms

STUDERENDE MEDLEMMER AF DFM NETVÆRK: KR. 3.000,- inkl. moms

UDSTILLING

Der er mulighed for 2 x 3 m udstillingsstande – dels i konferencelokalet, dels udenfor. Prisen for en stand er mindst én deltager til fuld pris samt 5.000 kr. ekskl. Moms. Udstillere vil blive præsenteret fra talerstolen. Detaljer fås hos DFM-sekretariatet.

TILMELDING

SKER VIA WWW.DFM-NET.DK. SIDSTE FRIST FOR TILMELDING ER D. 15. JANUAR 2011.

For yderligere information kontakt

Dansk Facilities Management netværk



Sekretariat: SpacePro · Dampfærgevej 8 · DK-2100 København Ø · T +45 6126 · dfm@dfm-net.dk · www.dfm-net.dk

RET TIL ÆNDRINGER FORBEHOLDSES. Programkoordinering: DFM Faglig koordinator: arkitekt maa Kjeld Nielsen. Konferencedokumentation: Jan Aagaard kommunikation. Lay out: heddabank.dk. Tryk: lasertryk.dk. Trykt på svanemærket papir. 25.oktober 2010/kn