

## TORS DAG DEN 27. JANUAR 2005

- 10.00 Velkomst og indledning**  
*Birgitte Dyrvig Carlsson, afdelingsleder, Cowi A/S, ordstyrer, bestyrelsesmedlem, DFM-netværk*
- 10.15 Facilities Management en strategisk ledelsesdisciplin**  
Hovedelementerne i Facilities Management og beskrivelse af, hvordan Facilities Management har bevæget sig ind i strategisk ledelse af såvel private som offentlige virksomheder.  
*Ole Emil Malmstrøm, afdelingsdirektør, Kuben Ejendomsadministration A/S, formand, DFM-netværk*
- 10.45 Københavns Lufthavne om anvendelse af Facilities Management som ledelses- og strategiværktøj**  
En stor del af en flyrejse foregår i en lufthavn. Københavns Lufthavne ser det som rollen som "passagerens tillidsmand" utrolig vigtigt at skabe de rigtige rammer for rejsen, således at passageren får en god og behagelig oplevelse i lufthavnen, mens den store trafik- og logistikmaskine ubemærket kører i baggrunden  
*Niels Boserup, adm. direktør, Københavns Lufthavne*
- 
- 11.15 Kaffepause**
- 
- 11.30 Privat varetagelse af FM i en norsk statsvirksomhed giver besparelser**  
Efter en strategisk beslutning i "De Norske Statsbaner, NSB" om at ændre ejendomsstrategi fra intern driftsforvaltning til forretningsorienteret forvaltning indgik NSB en aftale med Celexa om outsourcing. Celexa stod nu overfor store udfordringer i udviklingen af den forretningsmæssige profil i den organisation de overtog, samtidig med at de skulle levere den aftalte kvalitet og effektivitet til NSB som kunde.  
*Olav Egil Sæbøe, senior rådgiver, Pro-FM. Indlægget foregår på norsk*
- 12.00 Vejen til succesfuld outsourcing strategi**  
Outsourcing bliver ofte forbundet med en angst for at miste overblikket, indflydelse og kompetencer. Outsourcing handler om bundlinien, men også meget andet – sådan sikres kvalitet og sikkerhed gennem hele processen.  
*Jørgen Utzon, adm. direktør, Skanska Facilities Management A/S*
- 
- 12.30 Frokost**
- 
- 13.30 Hvad ser en leverandør som vigtigst i samspillet mellem FM og strategisk ledelse**  
· Det strategiske step – fra nuværende til optimal situation  
· Skab en ramme hvor mål klart defineres og evalueres  
· Få fremtiden sikret via partnering management master plan  
*Frank Uffe Jensen, salgschef, YIT A/S*
- 14.00 Understanding business strategy and the role of the Facilities Manager**  
Den rette business strategi er vigtig for en virksomheds maksimale udnyttelse af sine ressourcer. Da medarbejderne er den vigtigste ressource er det vigtigt at FM sikrer effektive arbejdsforhold, så både management og medarbejdernes tid udnyttes bedst. Dette indlæg vil via internationale erfaringer vise, hvordan design og managing af kontorarealer er vigtig for succesfuld kerneforretning.  
*Hugh Anderson, managing director, haa design limited. Indlægget foregår på engelsk*
- 
- 14.30 Pause**
- 
- 14.45 Vilnius New Municipality Building, Vilnius, Lithuania**  
Historien om flytningen af Vilnius Rådhus i et af de nye EU lande fra en historisk bygning på gågaden til et moderne byggeri midt i det nye business distrikt. Den historiske baggrund og visionen for det nye rådhus. Service konceptet og "det åbne rådhus" med service til borgerne, som ikke er set tidligere i Østeuropa. Facilities Management samt den daglige drift af det komplekse byggeri.  
*Linas Naujokaitis, director, Vilnius Development Department. Indlægget foregår på engelsk*
- 15.15 Workplace Design med fokus på bløde værdier skaber arbejdsglæde og forøget effektivitet**  
Der har været meget fokus på effektiv udnyttelse af bygninger, men mange virksomheder er blevet opmærksomme på de bløde faktorer påvirkning af medarbejdernes trivsel. Fysiske rammer, hvor virksomhedens værdier leves og "brand" er tydeligt for medarbejdere og kunder. Hvordan måles de og hvordan kan der argumenteres for investeringer i bløde faktorer for virksomhedsledelse.  
*Steen Enrico Andersen, arkitekt, PLH-arkitekter m.a.a. bestyrelsesmedlem, DFM-netværk*

## 15.45 Kaffepause

- 16.15 FM på Louisiana før og nu**  
Ændring fra udbygningsfokuseret FM til FM som integreret del af museets strategiske ledelse.  
*Poul Hasbeck, drifts- og sikkerhedschef, Louisiana*
- 16.45 Facilities Management i kulturens tjeneste - strategisk planlægning af FM i Operahuset**  
Integration af FM i nye og ældre faciliteter samt gennemførelse af FM-aktiviteter i det kunstneriske miljø  
*Nikolaj Jensen, teknisk direktør, Det Kongelige Teater*
- 17.15 Afrunding af dagen**  
*Birgitte Dyrvig Carlsson, afdelingsleder, Cowi A/S, ordstyrer og bestyrelsesmedlem, DFM-netværk*
- 
- 18.30 Festsiddag**

## FREDAG DEN 28. JANUAR 2005

- 09.00 FM involvering i overordnede strategiske beslutninger**  
FM organisationens involvering i forbindelse med firmaovertagelser samt ændringer i ejendomsporteføljen.  
*Johnny Jacobsen, nordisk ejendomschef, IBM*
- 09.30 Driftsherrerollen efter kommunalreformen**  
Hvordan fungerer en fælleskommunal bygningstjeneste og hvilke udfordringer og ændringer i driftsherrerollen vil kommunerne stå overfor efter kommunalreformen.  
*Kristian Buur, leder af den fælleskommunale bygningstjeneste for Helsingør og Græsted/Gilleleje Kommuner*
- 
- 10.00 Pause**
- 
- 10.15 Statens overvejelser om anvendelse af Facilities Management**  
*Finansminister Thor Pedersen*
- 10.45 Slots- og Ejendomsstyrelsens strategiske frasalg af driftsorganisation**  
Gennemgang af strategiske overvejelser bag frasalget og effekten på ejendommens drift samt Slots- og Ejendomsstyrelsens udvikling. Endvidere løftes sløret for de modeller Slots- og Ejendomsstyrelsen arbejder med ved strategisk indkøb og udlicitering.  
*Carsten Jarlov, direktør, Slots- og Ejendomsstyrelsen og Erik Als, driftschef, Slots- og Ejendomsstyrelsen*
- 
- 11.15 Kaffepause**
- 
- 11.30 At turde tage beslutningen og tilbageblik efter 10 år**  
Hvordan de fysiske rammer kan bruges som led i at ændre en virksomheds kultur og for at gøre den mere innovativ, mere fleksibel og sjovere at arbejde i og dermed på alle måder mere konkurrencedygtig.  
*Lars Kolind, bestyrelsesformand, tidl. adm. direktør for Oticon*
- 12.15 Hvordan ser fremtidens arbejdsliv ud, og hvad lægger FM vægt på?**  
Johan Peter Paludan er direktør for Institut for Fremtidsforskning, og har gennem årene beskæftiget sig med de fleste aspekter af fremtidsforskningen både emnemæssigt og metodisk.  
*Johan Peter Paludan, direktør, Institut for Fremtidsforskning*
- 13.00 Afrunding og afslutning**  
*Birgitte Dyrvig Carlsson, afdelingsleder, Cowi A/S, ordstyrer, bestyrelsesmedlem, DFM-netværk*
- 
- 13.10 Frokost**

**Hvad får du ud af at deltage?**

Du får viden om hvordan Facilities Management indgår i virksomheders strategiske arbejde

- med fokus på omsorgen for virksomhedens kostbareste ressource – medarbejderne
- med motivation og engagement i højsædet
- og samtidig opnår den rigtige branding af virksomhedens kerneforretning
- under anvendelse af de færrest mulige omkostninger

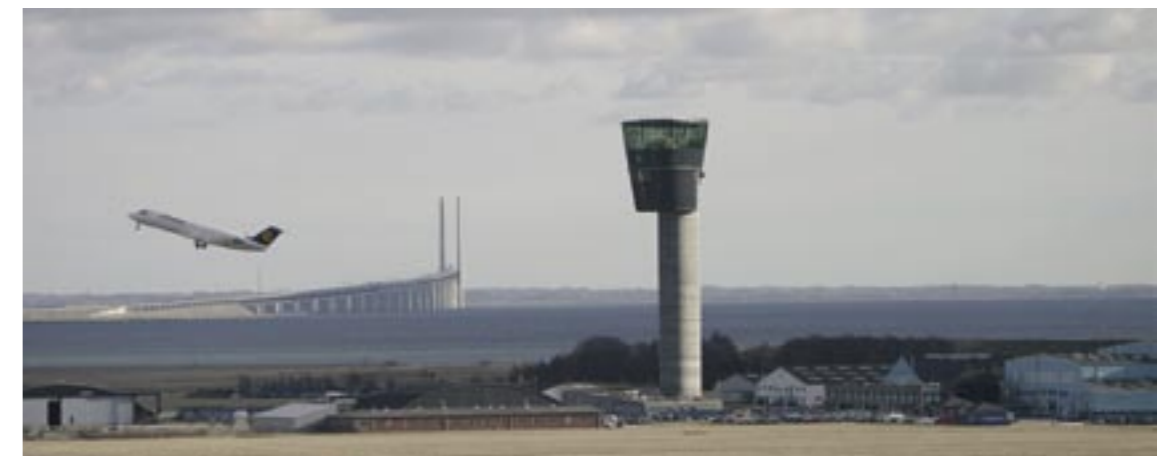
Du møder offentlige og private virksomhedsledere, konsulenter og udøvere af Facilities Management, som fremlægger deres erfaringer og bud på, hvordan Facilities Management indgår i den strategiske ledelse af virksomheden – med fokus på fremtiden.

**Hvad koster det?**

- Medlemmer af DFM-netværk betaler kr. 5.850,00 ekskl. moms pr. deltager inkl. 1 overnatning mellem den 27. og 28. januar 2005.
- Ikke medlemmer betaler kr. 9.850,00 ekskl. moms pr. deltager inkl. 1 overnatning mellem den 27. og 28. januar 2005. Differencen refunderes ved indmeldelse i DFM-netværk samtidig med tilmelding til konferencen.
- Studerende betaler mod forevisning af studiekort en særpris – ring og hør nærmere.
- Ønsker du overnatning mellem den 26. - 27. januar 2005 er listeprisen kr. 980,- for et standard enkeltværelse. Reservation og betaling skal ske direkte til Hotel Nyborg Strand på tlf. 65 31 31 31.

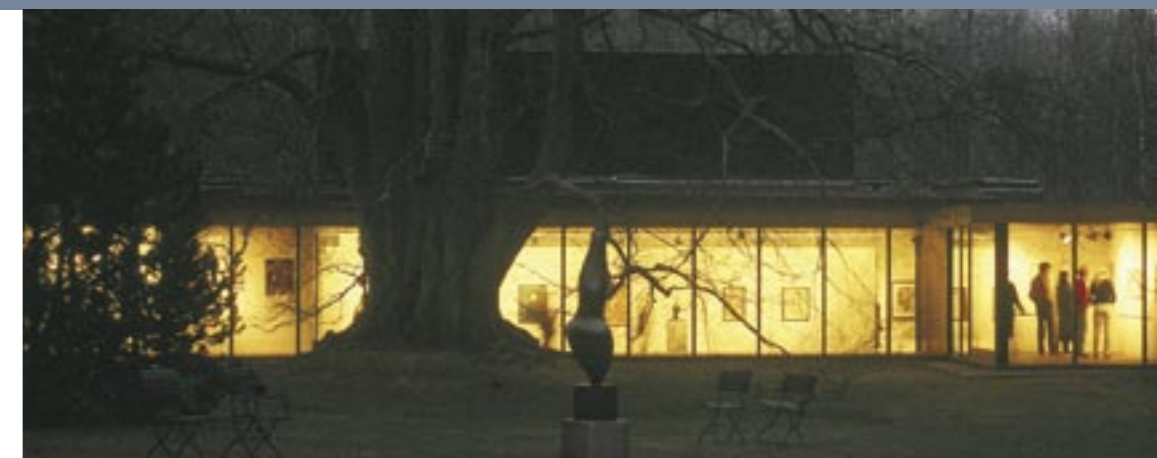
**Hvor foregår det?**

Konferencen foregår på Hotel Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg, tlf.: 65 31 31 31



**KONFERENCEN  
FACILITIES MANAGEMENT I STRATEGISK LEDELSE**

27. – 28. januar 2005 på Hotel Nyborg Strand



**TILMELDING TIL KONFERENCEN FM I STRATEGISK LEDELSE**

27. – 28. januar 2005 Hotel Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg

Firma: \_\_\_\_\_

Adr: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Postnr.: \_\_\_\_\_ By: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.: \_\_\_\_\_

Vi er medlem af DFM-netværk	<input type="checkbox"/>
Vi ønsker opringning om medlemskab af DFM-netværk	<input type="checkbox"/>
Vi ønsker medlemskab af DFM-netværk	<input type="checkbox"/>

Antal deltagere:  Navne (af hensyn til deltagerliste, navneskilte m.v.): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_



Niels Boserup



Lars Kolind



Thor Pedersen