

facilitiesdagen

MALMÖ | 11 oktober 2007

Seminarium i Facilities Management
med AFF och NordicFM

PROGRAM

Mötesplats för facilities management inom industrin,
fastighets-, privat och offentlig tjänstesektor.

08.30	Registrering och mingel i expohallen	
08.53	Inledning av arrangörerna	
09.00 - 09.35	1. STRATEGIER FÖR EN GLOBALISERAD VÄRLD - EN UTBLICK	Håkan Eriksson VD Scania Real Estate Service
09.35 - 10.10	2. TILLVÄXT AV SERVICENÄRINGEN AV SERVICE-TJÄNSTER, STÖDTJÄNSTER OCH STÖDFUNKTION	Johan Dahlfors Partner, Argan Capital, London (ordf och ägarrepr i Addici)
10.20 - 10.50	3. AFFÄRSUTVECKLING OCH INNOVATION MED FM SOM VÄRDEVERKTYG	Mogens Kornbo Styrelseordf DFM (Branschorganisationen Dansk Facilitis Management)
10.50 - 11.10	Mingel i expohallen	
11.10 - 11.40	4. DEFINITION AV KÄRNVERKSAMHET OCH ORGANISATIONSSTRUKTURER	Bertil Oresten VD FM Konsulterna
11.40 - 12.10	5. FMS UTVECKLING OCH TILLGÄNGLIGHETBENCHMARKING	Anders Håan Management Director Cap Gemini Norge
12.10 - 12.30	6. FOKUS PÅ KÄRNVERKSAMHETEN MED ALTERNATIVA DRIFTSLÖSNINGAR INOM REGION SKÅNE	Göran Elsmen bitr. Fastighetsdirektör Region Skåne
12.30 - 13.10	Lunch i expohallen	
FACILITIES INSIGHT		
13.10 - 13.40	7. CASE PRIVAT	Thomas Berggren VD Fastighets AB Malmö City
13.40 - 14.10	8. CASE TJÄNSTEFÖRETAG	Charlotte Strömberg VD Jones LangLasalle Service
14.10 - 14.40	9. CASE KOMMUN/LANDSTING	Thore Persson Fastighetschef Halmstad Kommun
14.40 - 15.10	10. CASE INDUSTRI - DILEMMAT ATT FÅ BÅDA PARTER NÖJDA VID OUTSOURCING - Vikten av att precisera önskemål och möjligheter	Jan Frånlund ordförande för Föreningen Underhållsteknik, UTEK
15.10 - 15.30	11. STANDARDISERING I ETT EUROPEISKT PERSPEKTIV	Christine Löfwenberg styrelsemedlem Aff-Kommitén
15.30 - 15.50	Mingel i expohallen	
15.50 - 16.40	12. WORKSHOP	Processledare:
	HUR SKER FÖRÄNDRING AV KOMPETENSINNEHÅLL?	Per Aronsson Doktorand Malmö Högskola
	EGEN REGI vs. OUTSOURCING.	enligt senare
	2000-2007-2014 FM I DÅTID, NUTID OCH ORGANISATIONERS OCH SAMHÄLLETS FRAMTIDA BEHOV AV SERVICE.	Roger Bengtsson Fasticon Malmö
16.40 - 17.10	PRESENTATION	
17.10	Summering av moderatorn	
17.12	Mingelbuffé - Matchmaking kollegialt och leverantör/beställare	

ANDERS HÅAN

kommer från Cap Gemini i Norge, och arbetar med "Finance & Employee Transformation". Han har 18 års erfarenhet som konsult inom flera verksamhetsområden, branscher och företag, inte minst med att projektleda strategiska och operativa analyser och att ta fram förfrågningsunderlag mot bakgrund av "ROM eiendoms" nya organisation (där drift och underhåll blev utesourcerat medan man valde att insourca sin förvaltning). Föredraget hålls på norska under rubriken "Snubletråder i en benchmarking process", och avhandlar de frågeställningar och problem som man står inför när man vill använda information från konkurrenter och andra utopmstående källor för att analysera och jämföra den egna verksamheten. Bertil Oresten har satt rubriken "Satsa på sin kärnverksamhet... är det framtiden?". Att tydliggöra företagets kärnverksamheter fortsätter. Uppgifter som inte tillhör kärnverksamheten kan komma att avvecklas eller överlåtas till någon annan. De senaste femton åren har inneburit bolagisering, konkurrensutsättning och outsourcing av en betydande mått inom privat och offentlig verksamhet. När har vi skalat färdigt och fungerar det att bara ha kärnor kvar? Hur ser en sådan organisation ut?

BERTIL ORESTEN

certifierad Facilities Manager och affärsutvecklare inom FM Konsulterna är en van och uppskattad föredragshållare. Efter att de platta pyramiderna och diversifieringarna (när Volvo sneglade mer på Orkla än på Ford) hamnat i strategisk onåd och företag och myndigheter istället började tala om fokus på kärnverksamheten, så satte Bertil in dessa tankar och trender i ett strukturerat, teoretiskt sammanhang. Han var en av de första i Sverige att importera det moderna amerikanska FM-tänket till Sverige, där han grundade FM Konsulterna i början av 90-talet. Han har utöver ett litet mellanspel på SWECO Projektledning arbetat hos FM Konsulterna i 16 år med att organisera service-enheter och anordna utbildningar ute bland företag och offentliga verksamheter.

CHARLOTTE STRÖMBERG

till vardags VD på Jones Lang LaSalle Norden, kommer att tala om AKTUELLA TRENDER PÅ HYRESMARKNADEN FÖR KOMMERSIELLA FASTIGHETER. Marknadens aktörer efterfrågar professionell fastighetsrådgivning i allt högre grad i takt med att den svenska fastighetsmarknaden har blivit allt mer professionell och utsikterna för den ekonomiska tillväxten fortsätter stärkas. Ofta önskas tjänster längs hela värdekedjan, allt från uthyrning och förvaltning till att företräda hyresgästen vid en omlokalisering. Goda insikter om marknadens förhållanden och dagsfärska marknadsdata krävs för att uppnå bästa resultat och genom att anlita experter kan dessutom mycket tid frigges som istället kan ägnas åt det dagliga arbetet. Charlotte kommer att berätta om utvecklingen på marknaden och om Jones Lang LaSalle's erfarenheter och lärdomar från flera spännande hyresgästlösningar.

CHRISTINE LÖFVENBERG

från FM Konsulterna pratar under rubriken "Standardisering i europeiskt perspektiv" om hur branschen under 2007 fick en ny europeisk standard för FM-avtal. I standarden beskrivs hur man kan gå till väga för att förbereda och upprätta effektiva FM-avtal och servicenivåavtal (SLA). Målsättningen är att standarden ska bidra till bättre och effektivare samarbetsrelationer mellan kunder och leverantörer av FM-tjänster. Avsnittet ger en god introduktion till den nya standarden.

GÖRAN ELSMÉN

från region Skåne

HÅKAN ERICSSON

är VD för ett nybildat bolag inom Scania, Scania Real Estate Services AB. Bolaget ansvarar för alla Scania-ägda fastigheter inom det globala kommersiella systemet. Portföljen innehåller idag ca 400 fastigheter i ca 36 länder och det råder en stark tillväxt. Dessutom ansvarar bolaget för bl a investeringar, drift och underhåll i hyrda fastigheter. Håkan, som ingått i Scania's concernledning i många år, kommer att tala om hur man inom Scania samlar upp egenägda fastigheter spridda inom stora geografiska områden till en tydlig och definierad styrnings/ägarstruktur. Under rubriken "Strategier för en globaliserad värld - en utblick" berättar han om hur lastbilsjättens starka och snabba tillväxt på traditionella och nya marknader leder till ett behov av kraftig expansion av servicenätverket. Serviceverkstäder är serviceproduktionsenheter" och det kräver utveckling av globala standarder och processer. Mer än 50% av Scania's anställda arbetar i försäljningsledet.

JAN FRÅNLUND

är aktiv inom underhållsområdet sedan mer än 30 år. Han är ordförande i den svenska riksorganisationen, Föreningen Underhållsteknik, UTEK, och representerar Sverige i den Europeiska samarbetsorganisationen för underhåll, EFNMS. Inom EFNMS leder Jan certifieringen av underhållspersonal i Europa. Han är också Sveriges representant i det europeiska standardiseringsarbetet inom underhåll i CEN. Jan äger JF Management Consultants AB och är VD i SAMI Europe AB.

JOHAN DAHLFORS

är en av medarbetarna på Argan Capital som idag är huvudägare i Addici, en av Nordens ledande aktörer inom outsourcing-verksamhet och framförallt facility management-tjänster. Som representant för huvudägarna sitter Johan idag i Addicis styrelse och jobbar aktivt med att utveckla bolaget. Johan har för avsikt att ge en inblick i kapitalets syn på Facilities Management branschen och dess framtid. Vad är det som driver riskkapitalets starka intresse att investera i branschen och vad är de viktigaste långsiktiga marknadstrenderna och framgångsfaktorerna som Argan Capital ser det? Utifrån Argan Capitals investering i Addici, som därefter har förvärvat Synerco, vill Johan ge några konkreta exempel på hur de ser att framtidens FM-leverantör bör vara positionerad.

MOGENS KORNBO

är styrelseordförande i Dansk facilities Management (DfM) och direktör i ett börsnoterat danskt fastighetsbolag. Rubriken för föredraget är "FM som värde-verktyg för verksamheter". Många verksamheter har valt att se sin FM-funktion som en del i utgiftskontot, och ser man onyanserat FM som en kostnad ligger det också nära till hands att sourca ut stora delar av den. I själva verket så är väl organiserad FM en något som skapar mervärde och möjliggör produktion och försäljning, alltså en intäktfrämjande verksamhet. Mogens belyser med case från sin tid på Kastrup hur FM kan tjäna som ett resultatpåverkande redskap, med ekonomiskt tillmätbara mervärden i form av ökad effektivitet, produktivitet, medarbetar-tillfredställelse och vinst.

PER ARONSSON

från Malmö Högskola leder en workshop om framtidens kompetenskrav inom serviceplanering. Han har tidigare arbetat med "Closing the loop"-projektet och fokus på workshopen ligger på vikten av att arbeta med utvärderingar och erfarenhetsåterföring. Vilka barriärer ser deltagarna för att arbeta med detta, och hur kan man övervinna dessa barriärer?

ROGER BENGTSSON

har arbetat i Förvaltningsbranschen hela sitt yrkesverksamma liv (dvs i ca 17 år). Sen i våras är han regionchef för Fasticons verksamheter i Öresund samt Väst, men kommer senast ifrån en befattning som Sverigechef för Förvaltningsverksamheten inom ISS Facility Services. Denna Förvaltningsverksamhet omsätter ca 300 MSEK med en inriktning mot kommersiell fastighetsförvaltning. Roger var med om att bygga upp denna genom bl a ett antal förvärvade bolag, och ansvarade under sitt sista år på ISS bla för implementeringen av Keops förvärvade portfölj (som man köpte av Kungsleden omfattande ca 900 000m2 med en geografisk spridning från Malmö till Luleå). Han har också varit inblandad i ett antal större offentliga entreprenaduppdrag åt kommuner och kommunala bostadsbolag, och har jobbat en hel del med outsourcing av verksamheter på båda sidor (dvs både lägga ut samt ta emot verksamheter). Han leder en workshop som berör hur FM utvecklats från millennieskiftet till idag och vilka utvecklingstendenser som kan skönjas fram till 2014.

THOMAS BERGGREN

gjorde 1984 klivet till VD i ett par fastighetsbolag efter att dessförinnan ha arbetat som jurist i tio år. Från 2002 är han VD i Fastighets AB Malmö City. Han kommer att tala om "Nöjda hyresgästers betydelse för en hög lönsamhet".

THORE PERSSON

är servicechef på Halmstads kommun, och pratar allmänt om "FM-konceptet -så har vi byggt upp detta i Halmstads kommun". Thore redovisar erfarenheter under de 14 år som gått sen Halmstad tog initiativ till att styra upp sin service, med fokus på de fördelar som FM inneburit för de primära nämnderna i dess vardag.

ARRANGÖRER

facilities

UTSTÄLLARE



NyTeknik

MEDARRANGÖRER

Utek
Aff-kommittén
Fastighetsentreprenörerna
Underhållsföretagen
Malmö Högskola

SPONSORER

