

FM-KONFERANSEN 2008

- Veikart til optimale FM-tjenester
- Egendrift vs innkjøp – fordeler og ulemper?
- Avtaleverk og risiko
- Servicekvalitet og insentiver
- Standarder, forskning og utvikling på FM-området

FM

Fasilitetsstyring
Facilities Management

16. oktober 2008,
Telenor Expo, Fornebu



FM-KONFERANSEN 2008

Norges Bygg- og Eiendomsforening NBEF har gleden av å invitere deg til den 5. årlige FM-konferansen. Vi er stolte av å presentere et innhold som gir en svært god oversikt over state of the art innen dette fagfeltet i Norge og Norden – gjennom alle fasene i fasilitetsstyringsprosessen.

Klargjøring og profesjonalisering av bestillerrollen er viktig, og forbedringspotensialet ved god planlegging og gjennomføring av avtaler er betydelig. På konferansen får du veiledning og hjelp til inngåelse av optimale FM-avtaler fra erfarne fagfolk.

Vi har invitert en av Nordens ledende FM-forskere for å gi deg et overblikk over "state of the art" på området - hva gjør de beste bedre for å skape FM-verdi?

Vi har lagt vekt på å belyse både de organisatoriske, økonomiske og juridiske sidene av fasilitetsstyring. Avstemming av forventninger og fastsettelse av begrepsapparat, kvalitetskrav, prosedyrer og akseptkriterier er viktige elementer i FM-prosessen – og selvfølgelig kommunikasjon mellom partene.

Vi tar en debatt om erfaringer med FM-kontrakter og stiller spørsmål om de tilgjengelige standardkontraktene er gode nok. Disse skal være balanserte, men erfaringene viser at de ikke alltid oppfattes slik av den ene part. Det kan også være utfordringer å utvikle insentiver som underbygger god servicekvalitet og ivaretagelse av eiendomsmassen. Også dette får vi belyst med praktiske eksempler fra ledende aktører på både bestiller- og leverandørsiden. Dette er relevant for deg med både eksterne og interne tjenesteleverandører.

De nye standardene innen fasilitetsstyring er gode verktøy som veiledning, sjekklister og for innarbeiding av en omforent terminologi. Mye standardiseringsarbeid er i gang og her får du siste nytt. For å oppdatere deg på forsknings- og utdanningssituasjonen innen FM har vi invitert ledende kunnskapsmiljøer. I tillegg får vi høre om status for arbeidet innen Nordic FM.

Møteleder har lang erfaring fra offentlig eiendomsforvaltning og vet mye om lov-/regelverk, bruk av standarder og nøkkeltallsanalyser – samt om kravene til kompetanse i alle ledd. Det er NBEFs håp at denne konferansen vil være attraktiv for kunnskapspåfyll for alle våre medlemmer og andre miljøer innen så vel privat som offentlig eiendomsforvaltning. Velkommen til en inspirerende fagdag på Telenor Expo – i et dynamisk og ekspansivt FM-miljø!

Målgruppe:

Konferansen retter seg til ledere av som ønsker på fokusere på kjernevirksomheten så vel som støttefunksjoner. Private og offentlige eiere, forvaltere og driftere er aktuelle målgruppe.

Aktuelle kurs høsten 2008

- Offentlige anskaffelser, Oslo, 9.-10. september
- Plan- og bygningsloven i dag, Oslo, 15.-17. september
- NS 8405 og NS 8406, Oslo, 23.-24. september
- NS 3431 Totalentreprise, Oslo, 7.-8. oktober
- Veien til riktig utførte bygg – en ledelsesutfordring, Oslo, 23. oktober
- Operativ drift - tekniske anlegg, (1/2 dags seminar), Lillestrøm, 29. oktober
- Operativ drift – vedlikehold, (1/2 dags seminar), Lillestrøm, 29. oktober
- LCC, praktisk bruk av livsløpskostnader, (1/2 dags seminar), Lillestrøm, 30. oktober
- Workshop nøkkeltall, (1/2 dags seminar), Lillestrøm, 30. oktober
- BFO-dagene 2008 - en møteplass for brannbransjen, Oslo, 3.-4. november
- Vedlikeholdsplanlegging - standarder, verktøy, rapportering, 10.-11. november, Oslo
- Nye energikrav til bygninger, 2 dager, november, Oslo

PROGRAM

Torsdag 16. oktober

08.30 Registrering og kaffe

09.00 Velkommen

- Profesjonalisering av FM i privat og offentlig sektor
 - Hvilke konfliktlinjer og problemstillinger finnes?
- Håkon Kleiven, Oppland Fylkeskommune

VEIKART TIL OPTIMALE FM-TJENESTER

09.15 Realisering av forbedringspotensialer ved kjøp av FM-tjenester

- Implementering av avtaler om fasilitetsstyring
- Fastsettelse av kvalitetskrav, ytelsesspesifikasjoner og akseptkriterier
- Hvordan sikre optimal verdiskaping av FM-tjenestene i driftsfasen?

Marianne Ryan, Partner , Input AS

09.45 FM i Norden – fra kostnadsbesparelse til verdiskaping

- Erfaringer fra 36 nordiske FM-cases
- Hvordan kan FM skape verdi?
- Hva gjør Center for FM i Danmark?

Per Anker Jensen, lektor, DTU Management, Leder av Center for Facilities Management – Realdania Forskning, Danmarks Tekniske Universitet og formann for EuroFMs Research Network Group

10.15 PAUSE

AVTALEVERK OG RISIKO

10.30 Snubletråder og risiko for partene

- Rettspraksis og lov-/ regelverk relevant for FM-funksjonen
- Ansvarsforhold mellom partene
- Egendrift vs innkjøp – fordeler og ulemper?

Anne Margrete Ringheim, advokatfullmektig, Wikborg Rein

11.15 Slavekontrakter eller balanserte avtaler?

- Hva skal til for å få til et bærekraftig (vinn-vinn) samarbeid mellom partene?
- Er tilgjengelige kontraktsstandarder gode nok?
- Skrekkeeksempler og solskinnshistorer

Roger Ramstad , direktør Facility Services, NEAS ASA Kjell Bård Danielsen, siv.ing. KBD-Gruppen AS og Edvard Skare Stendal, dir., Entra Eiendom

12.00 LUNSJ

SERVICEKVALITET OG INSENTIVER

13.00 Hva kan du forvente av en profesjonell tjenestetilbyder?

- Det nordiske markedet for FM-tjenester
 - Eksempler på FM-avtaler inngått med private og offentlige kunder
 - Forutsetningene for å oppnå gode resultater
 - Holdninger, insentiver og kompetanseutvikling
- Simon Killi, Forretningsutvikler, Coor Service Management AS

13.30 Kvalitetssystem for oppfølging av tjenesteleveranser.

- Inngåelse og forvaltning av rammeavtaler
- Erfaringer med webbasert system for kvalitetsstyring
- Hvordan sikre et levende system som fungerer?

Truls Hansen, Leder for brann og dokumentasjon, NRK Eiendom

14.00 PAUSE

STANDARDE, FORSKNING OG UTVIKLING PÅ FM-OMRÅDET

14.15 Standarder for fasilitetsstyring – hvordan brukes disse i praksis?

- Oversikt over tilgjengelige standarder og pågående arbeid innen standardisering på FM-feltet
- Mer spesifikt om NS-EN 15221-2 Fasilitetsstyring Del 2: Veiledning for utarbeidelse av avtaler om fasilitetsstyring

Jack Grimsrud, Prosjektleder, Standard Norge

14.45 Brukbarhet, fleksibilitet og verdiskaping

- Utvikling av praktisk og forskningsbasert kompetanse innen Fasilitetsstyring
 - Status for forskning og utdanningstilbud
- Siri Hunnes Blakstad, Professor, NTNU Senter for Eiendomsutvikling og -forvaltning

15.15 BENSTREKK

15.25 Nytt forskningsprogram innen Drifts- og serviceledelse

Knut Boge, Førsteamanuensis, Høgskolen i Akershus

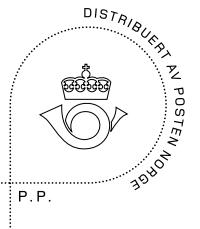
15.40 Orienteringer om status i de fem Nordic FM – prosjektene

- FMs bidrag til verdiøkning for kjernevirksomheten
- Felles nordiske FM utdannelseskrav
- Felles definisjoner og måleverktøy for tjenester
- Nordisk plattform for benchmarking
- Implementere nye standarder for Facilities Management

Suvi Nenonen, styremedlem i Nordic FM, Helsinki University of Technology

16.15 Avslutning

Returadresse:
Tekniske Foreningers Servicekontor
Postboks 73, No-1325 Lysaker



NORGE

P.P.

PRAKTISK INFORMASJON

Kurs nr: 850150

Tid: 16. oktober 2008

Sted: Telenor Expo, Telenor-senteret,
Snarøveien 30, 1331 Fornebu

Påmeldingsfrist:

1. oktober 2008

Kurskomité:

Håkon Gissing, Rambøll Norge AS
Håkon Kleiven, Oppland Fylkeskommune
Simon Killi, Coor Service Management AS.
Olav Egil Sæbøe, Pro-FM Consulting
Eystein C. Husebye, NBEF/TFS

Administrasjon:

Eva Paulsberg, eva@tsfk.no
Tekniske Foreningers Servicekontor AS (TFS)

Deltakeravgift:

Kr. 3.450,- (ekskl. MVA)
for medlemmer av
Norges Bygg- og Eiendomsforening, (NBEF).
Kr. 3.950,- (ekskl. MVA) for andre.
Studenter: 480,- (ekskl. MVA)
Avgiften er inkl. kursmateriell.

PÅMELDING:

Avbestilling senest 3 virkedager før start,
hvis ikke må full avgift betales.

Avbestillingsgebyr etter påmeldingsfristens
utløp er 20% av full avgift.

Kun skriftlig avbestilling godtas.

**Elektronisk påmelding: www.tfsk.no - Kursoversikt
eller benytt gjerne vår telefaks på nr. 67 52 60 11**

ARRANGØR:

Norges Bygg- og Eiendomsforening, (NBEF)
i samarbeid med
TEKNISKE FORENINGERS SERVICEKONTOR AS (TFS)
Postboks 73, 1325 Lysaker
Telefon 67 52 6010

VENNLIGST BRUK BLOKKBOKSTAVER

850150 FM-konferansen 2008

Navn:

Stilling:

Firma:

PO-nummer:

Adresse:

Postnr./Sted:

Telefon: Faks: Epost:

Medlem i NBEF: ja nei

Dato og signatur: